EGA/ DE Confidential

คู่มือการใช้งานระบบ User Manual

การขอติดตั้งสาธารณูปโภค (Single Form) สำหรับประชาชน



กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

รุ่นเอกสาร 1.0

24 มกราคม 2561



เอกสารควบคุมของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ห้ามทำสำเนาหรือพิมพ์เผยแพร่ส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของเอกสารนี้ก่อนได้รับอนุญาต



ประวัติการแก้ไขเอกสาร

วันที่	รุ่นเอกสาร	รายละเอียดการปรับแก้	หมายเหตุ
1 พฤศจิกายน 2559	1.0	-	
24 มกราคม 2561		 เพิ่มหัวข้อที่ 4, 5 ปรับแก้รายละเอียดในหัวข้อที่ 5 และ 6 	





สารบัญ

	v
ทา	นา

1.	การขอติดตั้งสาธารณูปโภคแบบออนไลน์ (Online Service)	1
2.	การลงทะเบียน/ สมัครสมาชิก	4
3.	การเข้าใช้งานระบบ (Log in)	18
4.	การออกจากระบบ (Log out)	19
5.	การขอติดตั้งไฟฟ้าและประปา	20
	5.1 การขอใช้ไฟฟ้าและ/หรือโทรศัพท์บ้านแบบออนไลน์ (Online Service)	20
6.	การตรวจสอบสถานะคำร้อง	33
	6.1 การค้นหาข้อมูลคำร้อง	33
	6.2 การเรียกดูข้อมูลคำร้อง	34
7.	รายละเอียดติดต่อ/ สอบถาม	36





สารบัญรูป

	2
989	10
111	21

รูปที่ 1-1 หน้าแรกของเว็บไซ	ชต์ศูนย์ดำรงธรรม	1
รูปที่ 1-2 หน้างานการให้บริเ	การ: งานบริการภาครัฐ	2
รูปที่ 1-3 หน้าแนะนำบริการ	เของศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน	3
รูปที่ 2-1 หน้าแนะนำบริการ	ร: ปุ่มเข้าสู่ระบบ	4
รูปที่ 2-2 หน้า e-Authentic	cation ประชาชน	4
รูปที่ 2-3 หน้าข้อตกลงการใ	ช้บริการยืนยันตัวบุคคลกลาง	5
รูปที่ 2-4 หน้าสมัครสมาชิก:	กรอกชื่อจริง-นามสกุล	5
รูปที่ 2-5 หน้าสมัครสมาชิก:	กรอกเลขประจำตัวประชาชน	6
รูปที่ 2-6 หน้าสมัครสมาชิก:	กรอกเลขประจำตัวประชาชน-ยืนยันตัวบุคคล	7
รูปที่ 2-7 หน้าต่างยืนยันตัวเ	มุคคลกับกรมการปกครอง (1)	8
รูปที่ 2-8 หน้าต่างยืนยันตัวเ	บุคคลกับกรมการปกครอง (2)	8
รูปที่ 2-9 หน้าสมัครสมาชิก:	กรอกเลขประจำตัวประชาชน-สถานะการยืนยันตัวบุคคล	9
รูปที่ 2-10 หน้าสมัครสมาชิก	า: กรอกเบอร์มือถือหรืออีเมล	10
รูปที่ 2-11 หน้าสมัครสมาชิก	า: กรอกเบอร์มือถือหรืออีเมล-ยืนยันเบอร์มือถือ	11
รูปที่ 2-12 ตัวอย่าง รหัส OT	rP จาก SMS	11
รูปที่ 2-13 หน้าต่างยืนยันเบ	อร์มือถือ: การยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือ	12
รูปที่ 2-14 หน้าสมัครสมาชิก	า: กรอกเบอร์มือถือหรืออีเมล-สถานะการยืนยันเบอร์มือถือ	13
รูปที่ 2-15 หน้าสมัครสมาชิก	า: กรอกบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่าน	14
รูปที่ 2-16 หน้าสมัครสมาชิก	า: ตรวจสอบและสมัครสมาชิก	15
รูปที่ 2-17 หน้าสมัครสมาชิก	า: ตรวจสอบ	16
รูปที่ 2-18 e-mail แจ้งลิงค์เ	พื่อยืนยันการลงทะเบียน/สมัครสมาชิก	16
รูปที่ 2-19 หน้าผลการยืนยัน	เอีเมล	17
รูปที่ 3-1 หน้าหลักระบบสนับ	สนุนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อขอใช้สาธารณูปโภค: า	ปุ่มเข้าสู่ระบบ18
รูปที่ 3-2 หน้า Log in: ระบ	บ e-Authentication ประชาชน	18
รูปที่ 3-3 หน้าหลัก: แสดงชื่อ	อผู้ใช้งาน	19
รูปที่ 4-1 หน้าหลัก: ออกจาก	าระบบ	19
รูปที่ 5-1 หน้าแนะนำ: ขอใช้	ข์บริการสาธารณูปโภค	21
รูปที่ 5-2 หน้าแบบสอบถาม	ขอติดตั้งสาธารณูปโภค	22
รูปที่ 5-3 หน้าสรุปใบอนุญาเ	ตที่คุณต้องการยื่นคำขอ	23
รูปที่ 5-4 หน้า SINGLE FOF	RM: ข้อมูลทั่วไป	24





รูปที่ 5-5 หน้า SINGLE FORM: แบบฟอร์มขอใช้ไฟฟ้า	27
รูปที่ 5-6 หน้า SINGLE FORM: แบบฟอร์มขอใช้ประปา	
รูปที่ 5-7 หน้า SINGLE FORM: ขอใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน	
รูปที่ 5-8 หน้า SINGLE FORM: INFORMATION	
รูปที่ 5-9 หน้าต่างสถานะการส่งคำร้อง	
รูปที่ 5-10 หน้า TOT eService	
รูปที่ 5-11 หน้าติดตามสถานะคำร้อง	
รูปที่ 6-1 หน้าหลัก: เมนู ติดตามสถานะ	
รูปที่ 6-2 หน้าติดตามสถานะคำร้อง: ค้นหา	
รูปที่ 6-3 หน้าติดตามสถานะคำร้อง: ปุ่ม รายละเอียด	
รูปที่ 6-4 หน้ารายละเอียดคำร้อง	





1. การขอติดตั้งสาธารณูปโภคแบบออนไลน์ (Online Service)

ประชาชนสามารถดำเนินการยื่นขอใช้ไฟฟ้า-ประปาแบบออนไลน์ได้ที่ http://www.damrongdhama.moi.go.th/ (ศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย) เมื่อเข้าสู่หน้าแรกเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกที่เมนู "**งานการให้บริการ**" ดังรูปที่ 1-1



รูปที่ 1-1 หน้าแรกของเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรม





เมื่อเข้าสู่หน้างานการให้บริการ ให้คลิกที่ "**งานบริการภาครัฐ**" ดังรูปที่ 1-2



รูปที่ 1-2 หน้างานการให้บริการ: งานบริการภาครัฐ

จากนั้น จะเข้าสู่หน้าแนะนำบริการของศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน ดังรูปที่ 1-3







รูปที่ 1-3 หน้าแนะนำบริการของศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน





2. การลงทะเบียน/ สมัครสมาชิก

เมื่อเข้าสู่หน้าแนะนำบริการของศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน ให้คลิกที่ปุ่ม ^{เข้าสู่ระบบ} ดังรูปที่ 3-1



รูปที่ 2-1 หน้าแนะนำบริการ: ปุ่มเข้าสู่ระบบ

จากนั้นจะเข้าสู่หน้า e-Authentication ประชาชน ให้คลิกที่ "สมัครสมาชิก" ดังรูปที่ 2-2

มรหัสผ่าน ?
۲
โยงกับเรา





- -

e-Authentication

บริการยืนยันด้วมุคคลกลาง คือ บริการที่ประชาชนหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐสามารถเข้าถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ ไม่ว่าจะเป็นระบบบริการ
อิเล็กทรอนิกสภาครัฐ (e-Service) หรือระบบงานภายในของภาครัฐ (Back Office) แบบรวมศูนย์ (Single Sign-On: SSO) ก็คาม กล่าวคือ ผู้ใช่งานสามารถลงชื่อเข้าใช่งานระบบ (Log in)
เพียงครั้งเดียวผ่านบริการยืนยันด้วมุคคลกลาง (e-Authentication Service) ก็สามารถเข้าใช้งานระบบได้หลาย ๆ ระบบโดยไม่ต่องลงชื่อเข้าใช้งานข้าอีก ซึ่งบริการดังกล่าวจะมีการ
ดวบคุมและรักษาความปลอดภัยด้วยมาตรการที่เหมาะสม
ซึ่งในข่อตกลงการให้บริการนี้ ให้
"ผู้ให้บริการ" หมายความถึง ส่านักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
"ผู้ไข้บริการ" หมายความถึง ผู้สมัครใช้บริการยืนยันด้วมุคคลกลาง
"บริการ" หมายความถึง บริการยืนยันด้วบุคคลกลาง
ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการได้ตกลงกันโดยมีข้อความดังต่อไปนี้
1. ผู้ใช้บริการจะต้องสมัครใช้บริการหรือลงทะเบียนผ่านข่องทางต่าง ๆ ที่ผู้ให้บริการก่าหนด โดยการสมัครใช้บริการจะไม่เสียต่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งป่วง ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการได้
ทันที่ภายหลังจากสมัครใช้บริการหรือลงทะเบียนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
 ผู้ใช้บริการจะต่องให้ข้อมูลส่วนด้วหรือรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการตามความเป็นจริง เพื่อประโยชน์แก่การใช้บริการ หากผู้ให้บริการตรวจพบว่าข้อมูลส่วนด้วหรือรายละเอียดที่
เกียวข่องกับผู้ใช่บริการไม่ชัดเจน ไม่ถูกต้อง หรือเป็นข่อมูลเท็จ ไม่ว่าผู้ใช่บริการจะไห้ข่อมูลนั้นด้วยความสมัครโจหรือความประมาทเลินเล่อก็ตาม ผู้ไห้บริการมีสิทธิที่จะยกเล็กบัญชีของ เป็ซ์เร็ดวะโดยถึงตัดสมบอกอ่าวอ่างหน่ว
พูเออรกรเพียมศกตองออกกลาวสวงหนา 3. ในการใช้บริการบางกรณี ฝไข้บริการจะต้องทำการยืนยันด้วบคลูโดยใช้ e-Mail หรือหมายเลขบัตรประจำดัวประชาชน 13 หลัก ตามที่ฝไห้บริการกำหนด
 ห้ามมิให้แอบอ้างหรือกระท่าการใด ๆ อันเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล โดยการใช่ข่อมูลของผู้อื่นในการสมัครใช้บริการหรือลงทะเบียนผ่านข่องทางต่าง ๆ ซึ่งผู้ที่กระทำการผ้าฝืนดัง กล่าว ต้องรับโทษตามที่กฎหมายกำหนด
5. ผู้ใช้บริการจะต้องมินยอมให้ผู้ให้บริการใช้ข้อมูลจากการสมัครใช้บริการหรือลงทะเบียนผ่านช่องทางด่าง ๆ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงบริการได้
6 ผู้ให้บริการอะเก็บรักษาข้อบองเมือบริการไว้เป็นอาวบลับ โดยอะไม่บ่าข้อบออังกล่าวไปเปิดเผย น่าไปใช้ประโยชน์หางการดำ บริกระทำการลืบใด บอกจากการด่ายริบการทาง ตกลง ไม่ตกลง
enas Lienas

รูปที่ 2-3 หน้าข้อตกลงการใช้บริการยืนยันตัวบุคคลกลาง

เมื่อเข้าสู่หน้าสมัครสมาชิก จะเข้าสู่ขั้นตอนกรอกข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีอยู่ขั้นตอนหลักๆ ดังนี้

1) กรอกชื่อจริง-นามสกุล

e-Authentication	*
ี่ ← ขอนกลับ สมัครสมาชิก One account. All of Services.	
 กรอกชื่อจริง-นามสกุล 1. กรอกชื่อจริง-นามสกุล 1. กรอกชื่อจริง นามสกุล (ไม่ต้องระบุคำนำหน้า นาย, นาง, นางสาว) 	
ชื่อจริง - นามสกุล เลือก ระบุชื่อ ระบุนามสกุล	
 1. คลิก เลือกคำนำหน้าชื่อ 3. คลิก 	

รูปที่ 2-4 หน้าสมัครสมาชิก: กรอกชื่อจริง-นามสกุล





2) กรอกเลขประจำตัวประชาชน

e-Authentication	■ ₩
 < ฮอนกลับ สมัครสมาชิก One account. All of Services. 	
 กรอกเฉขประจำตัวประชาชน เลขประจำตัวประชาชน 13 หลักจะถูกใช่ในการยืนยันตัวกับกรมการปกครอง 	
เลขประจำดัวประชาชน 13 หลัก : 1. ระบุหมายเลข บัตรประชาชน 13 หลัก	
 ๔ ข้อนกลับ 	

รูปที่ 2-5 หน้าสมัครสมาชิก: กรอกเลขประจำตัวประชาชน

จากนั้น ให้ทำการยืนยันตัวบุคคล โดยคิกที่ "กดเพื่อยืนยัน" ดังรูปที่ 2-6





e-Authentication	■ *
๔ ม้อนกลับ สมัครสมาชิก One account. All of Services.	
	-
2. กรอกเฉขประจำตัวประชาชน 3 เลขประจำด้วประชาชน 13 หลักจะถูกใช่ในการยืนยันตัวกับกรมการปกครอง ท่านต้องการยืนยันด้วบุคคลกับกรมการปกครอง หรือไม่?	
 ยืนยันด้วยรงัสเลเซอร์โค้ด	
ยืนขันดัวบุคคลโดยการระบุรหัสเลเซอร์โค๊ด ซึ่งอยู่ด้านหลังบัตรประชาชน 	11.
< ข้อนกลับ	

รูปที่ 2-6 หน้าสมัครสมาชิก: กรอกเลขประจำตัวประชาชน-ยืนยันตัวบุคคล

ระบบจะแสดงหน้าต่างให้กรอกข้อมูลบุคคลเพิ่มเติมสำหรับดำเนินการยืนยันตัวบุคคลกับฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ กรมการปกครอง (ผู้ใช้งานจำเป็นต้องยืนยันตัวบุคคลก่อนการเข้าใช้บริการกับหน่วยงานภาครัฐ เช่น การขอ ใช้บริการติดตั้งไฟฟ้า-ประปา เป็นต้น)





ยืนยันตัวบุคคลกับกรมการปกครอง		×
ข้อมูลส่วนบุคคล		
	ยืนยันดัวดน	

รูปที่ 2-7 หน้าต่างยืนยันตัวบุคคลกับกรมการปกครอง (1)

หลังจากที่กรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงสถานะการยืนยันตัวบุคคลเรียบร้อยแล้ว ดังรูปที่ 2-8 และทำการปิดหน้าต่าง เพื่อกลับไปยังหน้าสมัครสมาชิก

ยืนยันดัวบุคคลกับกรมการปกครอง	×
ผลการยืนยันดัวบุคคล	
✔ ยืนยันดัวเรียบร้อยแล้ว	
© 2561 ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ 2537 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.)	

รูปที่ 2-8 หน้าต่างยืนยันตัวบุคคลกับกรมการปกครอง (2)







รูปที่ 2-9 หน้าสมัครสมาชิก: กรอกเลขประจำตัวประชาชน-สถานะการยืนยันตัวบุคคล





 กรอกเบอร์มือถือ หรืออีเมล - ให้ผู้ใช้งานระบุหมายเลขโทรศัพท์มือถือ และ/หรือ e-mail Address เพื่อใช้ใน กรณีที่ผู้ใช้งานลืมรหัสผ่าน หรือต้องการเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ รวมทั้งการยืนยันหมายเลขโทรศัพท์มือถือกับ ระบบ

e-Auth	entication = *
🗲 ຍົอนกลับ	สมัครสมาชิก One account. All of Services.
(
	 กรอกเบอร์มือถือ หรืออีเมล เบอร์มือถือ หรืออีเมลจะถูกใช่เมื่อท่านลิมรหัสผ่าน หรือเปลี่ยนรหัสผ่าน
	เนอร์มือกิอ : 08
	อีเมล : @hotmail.com
	< ก่อนหน้า ข้ามขั้นดอนนี้ <u>ถัดใป ></u>
🗲 ย้อนกลับ	2. คลิก
	© 2561 ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ 2537 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) 📑 เงื่อนไขการใช้บริการ 🌭 ติดต่อเรา

รูปที่ 2-10 หน้าสมัครสมาชิก: กรอกเบอร์มือถือหรืออีเมล

ผู้ใช้งานทำการยืนยันหมายเลขโทรศัพท์มือถือกับระบบ โดยคิกที่ "กดเพื่อยืนยัน" ดังรูปที่ 2-11 เพื่อเข้าสู่ หน้าต่างยืนยันเบอร์มือถือ





e-Authentication	*
ิี < ีฮ์อนกลับ สมัครสมาชิก One account. All of Services.	
3. กรอกเบอร์มือถือ หรืออีเมล 3 เมอร์มือถือ หรืออีเมลจะถูกใช้เมื่อท่านลืมรหัสผ่าน หรือเปลี่ยนรหัสผ่าน	
ห่านต่องการมีนปันเบอร์มือก้อ หรือไม่?	
ยืนยันเบอร์มือถือ ระบบจะส่ง OTP (One Time Password) ไปยังเบอร์มือถือที่ระบุ กดเพื่อยืนยัน	
< ก่อนหน้า ข้ามขึ้นดอนนี้ ถัดไป >	
🗲 ย้อนกลับ © 2561 ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ 2537 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) 🗟 เงื่อนใชการใช้บริการ 🍆 ดีดต่อเรา	

รูปที่ 2-11 หน้าสมัครสมาชิก: กรอกเบอร์มือถือหรืออีเมล-ยืนยันเบอร์มือถือ

ผู้ใช้งานจะได้รับรหัส OTP จาก SMS ดังรูปที่ 2-12

Delete	📞 eGovThai	Close		
รหัส OTP ของท่านคือ <mark>403543</mark> รหัสอ้างอิง yKbkZ 1. รหัส OTP จาก SMS				
	1/3	10:33		
Enter co	ontents	Send		

รูปที่ 2-12 ตัวอย่าง รหัส OTP จาก SMS





ในหน้าต่างยืนยันเบอร์มือถือ ให้ระบุรหัส OPT ที่ได้รับมา (ผ่านทางข้อความมือถือ/SMS) โดยให้ใช้ รหัส OTP ที่มีรหัสอ้างอิงตรงกับที่ระบบแสดงไว้ ดังรูปที่ 2-13

× ยืนยันเบอร์มือถือ
โมเป็นเบอร์โทรศัพท์มือถือ การยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือ กรุณาระบุรหัสฝานที่ไปครึ่งเดียว (One Time Password หรือ OTP) จาก SMS ที่ได้รับ รหัสอ้างอิง : yKbkz รามุรหัส OTP รหัส OTP จาก SMS เช่น 012345 มอรหัส OTP จาก SMS เช่น 012345 มอรหัส OTP จาก SMS เช่น 012345

รูปที่ 2-13 หน้าต่างยืนยันเบอร์มือถือ: การยืนยันเบอร์โทรศัพท์มือถือ

<u>หมายเหตุ</u>:

- กรณี่ที่ยัง<u>ไม่</u>ได้รับรหัส OTP ให้ผู้ใช้คลิกที่ "ขอรหัส OTP ทาง SMS ใหม่" ระบบจะดำเนินการส่งรหัส OTP มาให้อีกครั้ง
- ให้ระบุรหัส OTP ที่มีรหัสอ้างอิงตรงกับที่ระบบแสดงไว้

เมื่อกลับมายังหน้าสมัครสมาชิก ระบบจะแสดงสถานะการยืนยันหมายเลขโทรศัพท์มือถือกับระบบเรียบร้อย แล้ว ดังรูปที่ 2-14







รูปที่ 2-14 หน้าสมัครสมาชิก: กรอกเบอร์มือถือหรืออีเมล-สถานะการยืนยันเบอร์มือถือ

4) กรอกบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่าน

ฟิลด์ข้อมูล	คำอธิบาย⁄ รายละเอียด	
ชื่อบัญชีผู้ใช้ (Username)) ระบบจะแสดงเป็นหมายเลขบัตรประชาชน 13 หลักให้โดยอัตโนมัติ	
	หรือผู้ใช้งานสามารถระบุชื่อ Username ใหม่ โดยสามารถระบุเป็นตัวอักษร	
	และ/หรือตัวเลข (<u>ยกเว้น</u> สัญลักษณ์/อักขระพิเศษ) อย่างน้อย 5 ตัวอักษร	
รหัสผ่าน	ให้ผู้ใช้งานตั้งรหัสผ่าน (Password) โดยเป็นตัวอักษรภาษาอังกฤษและ	
	ตัวเลข (<u>ยกเว้น</u> สัญลักษณ์/อักขระพิเศษ) รวมกัน อย่างน้อย 8 ตัวอักษร	
ยืนยันรหัสผ่าน	ระบุรหัสผ่าน (Password) ที่ตั้งไว้ข้างต้นอีกครั้งหนึ่ง	





e-Auth	entication = 🛪				
🗲 ຍ້อนกลับ	๔ ข้อนกลับ สมัครสมาชิก One account. All of Services.				
	 4. กรอกบัญขีผู้ใข้ และรหัสผ่าน ขือบัญขีผู้ใช้ (UserName) เป็นดัวอักษรหรือดัวเลข อย่างน้อย 5 ดัวอักษร รหัสผ่าน (Password) เป็นดัวอักษรภาษาอังกฤษและดัวเลข รวมกันอย่างน้อย 8 ดัวอักษร 				
	ชื่อมัญขึมู่ใช้ (UserName) : * 37(รหัสผ่าน : * ระบุรหัสผ่าน				
	ยืนยันรหัสผ่าน :* ระบุยืนยันรหัสผ่าน 2. ตั้งรหัสผ่าน และระบุรหัสผ่านนั้นอีกครั้ง				
🗲 ຍ້อนกลับ	3. คลิก				
	© 2561 ดามพระราชบัญญัติลืขสิทธิ์ 2537 สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) 🗎 เงื่อนไขการใช้บริการ 🥾 ติดต่อเรา				

รูปที่ 2-15 หน้าสมัครสมาชิก: กรอกบัญชีผู้ใช้และรหัสผ่าน

 ตรวจสอบและสมัครสมาชิก - ให้ผู้ใช้งานตรวจสอบข้อมูลที่กรอกไว้กับระบบ ถ้าถูกต้องครบถ้วนแล้วให้คลิกที่ ปุ่ม สมัครสมาชิก ดังรูปที่ 2-16





e-Auth	entication		≡ *
🗲 ຍ້อນกลับ	On	สมัครสมาชิก ne account. All of Services.	
(1		
	ตรวจสอบและสมัครสมาชิก 1. กรอกชื่อจริง หามสกอ	1. ตรวจสอบข้อมูลที่กรอกไ	13
	ชื่อจริง นามสกุล :	ч.а.	
	ประเภทผู้ใช้งาน : 2. เลขประจำด้วประชาชน 13 หลัก	บุคคลธรรมดา	
	เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก : 3. เบอร์มือกือ หรืออีเมล	•	
	เบอร์มือก็อ :	08	
	อีเมล : 4. ชื่อผู้ใช้ (UserName) และรหัสผ่าน	@hotmail.com	
	ขื่อบัญขีผู้ใช้ (UserName) :*	ac#***21	
	310094 IM	as ราง ราง สมัคร	สมาชิก
🗲 ຍ້อนกลับ		/ 2. คลิเ	n
	© 2561 ดามพระราชบัญญัติลืขสิทธิ์ 2537 ส่าเ	นักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) 🖻 เงื่อนไขการใช้บริการ 🥾 ดิดต่อเรา	

รูปที่ 2-16 หน้าสมัครสมาชิก: ตรวจสอบและสมัครสมาชิก

เมื่อระบบเข้าสู่หน้าผลการลงทะเบียน เป็นอันเสร็จสิ้นการลงทะเบียน/สมัครสมาชิก ดังรูปที่ 2-17 ให้คลิกที่ปุ่ม ^{เข้าสู่ระบบ} เพื่อ Log in เข้าสู่ระบบต่อไป







รูปที่ 2-17 หน้าสมัครสมาชิก: ตรวจสอบ

จากนั้นให้มาที่ e-mail ของผู้ใช้งาน ผู้ใช้งานจะได้รับจดหมายยืนยันการลงทะเบียน/สมัครสมาชิก ให้คลิกที่ลิงค์ เป็นขั้นตอนการลงทะเบียน ดังรูปที่ 2-18



รูปที่ 2-18 e-mail แจ้งลิงค์เพื่อยืนยันการลงทะเบียน/สมัครสมาชิก







รูปที่ 2-19 หน้าผลการยืนยันอีเมล

จากนั้น ระบบจะพาเข้าสู่หน้าบัญชีของฉัน ซึ่งเป็นหน้า Profile ผู้ใช้งานนั้น ๆ ของระบบยืนยันตัวบุคคลกลาง ให้ ทำการปิดหน้านี้ไป



และให้ผู้ใช้งานกลับไปยังหน้าแนะนำบริการ หัวข้อ 1





3. การเข้าใช้งานระบบ (Log in)

เมื่อเข้าสู่หน้าหลักระบบสนับสนุนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อขอใช้สาธารณูปโภคให้คลิก ที่ปุ่ม ^{เข้าสู่ระบบ} ดังรูปที่ 3-1



รูปที่ 3-1 หน้าหลักระบบสนับสนุนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อขอใช้สาธารณูปโภค: ปุ่มเข้าสู่ระบบ

ในหน้า Log in ให้ใส่ Username และ Password เพื่อ Log in เข้าใช้งานระบบ ดังรูปที่ 3-2

	2 ************************************	1. ระบุ Usern
ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน :	917 TEPT 1977 IN	ແລະ Passwo
ระบุชื่อบัญชีผู้ใช้งาน /	′ เลขประจำตัวประชาชน / i	อีเมล
รหัสผ่าน :		ลื มรหัสผ่าน ว
ระบุรหัสผ่าน		•
2. คลิก	าสูระบบ ยกเลก สมัครสมาชิก	

รูปที่ 3-2 หน้า Log in: ระบบ e-Authentication ประชาชน

หลังจาก Log in เรียบร้อยแล้ว ระบบจะกลับมายังหน้าหลักและแสดงชื่อผู้ใช้งาน ดังรูปที่ 3-3







รูปที่ 3-3 หน้าหลัก: แสดงชื่อผู้ใช้งาน

4. การออกจากระบบ (Log out)

เมื่อต้องการออกจากระบบ ให้คลิกที่ 🎽 และเลือกที่คำสั่ง "ออกจากระบบ" ดังรูปที่ 4-1

	เว็บไซต์นี้อยู่ภายใต้การกำกับดูแล	าของสำนักนายกรัฐมนตรี
	ใส่คำค้นหาที่ต้องการ Q	•
แนะนำบริการ		ข้อมูลส่วนตัว แก้ไขข้อมูลผู้ใช้
ข้อตกลงในการให้บริการ		เปลี่ยนรหัสผ่าน จัดการสถานะบริการ
1. ขอรับบริการผ่านระบบสนับสนุนการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อขอใช้สาธารถุ	งูปโภค	วิธีตั้งค่าผู้ใช้งาน
 1.1 บริการรับคำร้องขอรับบริการผ่านระบบสนับสนุนการให้บริการผ่านระบบอิเล็กท ชั่วโมง 1.2 "เวลาทำการ" หมายถึง เวลาในการให้บริการรับคำร้องขอรับบริการผ่านระบบสา สาธารณูปโภค 	รอนิกส์เพื่อขอใช้ สาธารณูปโภคส นับสนุนการให้บริการผ่านระบบอิเล็	ออกจากระบบ กทรอนิกส์เพื่อขอใช้

รูปที่ 4-1 หน้าหลัก: ออกจากระบบ

<u>หมายเหตุ</u>: ควรทำการ Log out ทุกครั้งหลังเลิกใช้งานระบบ





5. การขอติดตั้งไฟฟ้าและประปา

5.1 การขอใช้ไฟฟ้าและ/หรือโทรศัพท์บ้านแบบออนไลน์ (Online Service)

ประชาชนสามารถดำเนินการยื่นขอใช้ไฟฟ้าและหรือโทรศัพท์บ้าน (TOT) แบบออนไลน์ได้ โดยไปยังหน้า บริการ (หัวข้อ 1) และทำการ Log in เข้าสู่ระบบ

หลังจากที่ Log in เรียบร้อยแล้วจะ ให้คลิกที่ "ขอใช้บริการสาธารณูปโภค" ดังรูปที่ 6-31







รูปที่ 5-1 หน้าแนะนำ: ขอใช้บริการสาธารณูปโภค

จากนั้น จะเข้าสู่หน้าแบบสอบถามขอติดตั้งสาธารณูปโภค ให้ทำการระบุข้อมูล และคลิกที่ 🦻 ดังรูปที่ 5-2





	เว็บไซต์นี้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักนายกรัฐมนตรี
	A
แบบสอบถามการขอติดตั้งสาธารณูปโภค	1. ระบุข้อมูล
1. ท่านมีเลขประจำบ้าน 11 หลักแล้วหรือยัง :	
⊛ มีแล้ว	
 ไม่มี 	
 สถานที่ที่ต้องการขอติดตั้งสาธารณูปโภคอยู่ภายในเขต : 	
๏ กรุงเทพ นนทบุรี และสมุทรปราการ	
💿 ส่วนภูมิภาค	
3. บริการที่ต้องการขอติดตั้ง :	
💌 ไฟฟ้า	
🗷 ประปา	
🕫 โทรศัพท์/อินเทอร์เน็ต	
4. ประเภทการติดตั้ง :	
⊛ ຄາວร	
⊚ ชั่วคราว	
ดำเนินการต่อ	2. คลิก

รูปที่ 5-2 หน้าแบบสอบถามขอติดตั้งสาธารณูปโภค

<u>หมายเหตุ</u>: เลขประจำบ้าน 11 หลัก คือเลขรหัสประจำบ้านในสมุดทะเบียนบ้าน

ในหน้าสรุปใบอนุญาตที่คุณต้องการยื่นคำขอ ให้ทำเครื่องหมาย 🗹 หน้ารายการที่ต้องการ ระบบจะแสดง ระยะเวลาดำเนินการ และค่าใช้จ่ายเบื้องต้นของการบริการที่ร้องขอ ให้คลิกที่ ^{ขั้นตอนต่อไป - ยื่นคำขอออนไลน์} ดังรูปที่ 5-3





การขอติดตั้งไฟฟ้า-ประปา (eForm) สำหรับประชาชน รุ่นเอกสาร 1.0



รูปที่ 5-3 หน้าสรุปใบอนุญาตที่คุณต้องการยื่นคำขอ

<u>หมายเหตุ</u>: จากรูปที่ 5-3 เมื่อต้องการดูข้อมูลรายละเอียด ขั้นตอน กฎเกณฑ์ ค่าธรรมเนียม ฯลฯ ที่เกี่ยวกับการขอใช้ บริการ สามารถคลิกที่ 💿 _{จรายละเอียด} ของรายการนั้น ๆ





เมื่อเข้าสู่หน้า SINGLE FORM ให้ทำการกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

	เว็บไซต์นี้อยู่ภ	ายใต้การกำกับดูแลของสำนักนายกรัฐมนตรี
		4 •
SINGLE FORM		
1. กรอกข้อมูล กรอกแบบฟอ	2 ร์ม อัพโหลดเอกสาร ยืนยันความถูกต้อง 1.1 ข้อมูลทั่วไป	
ข้อมูลเบืองต้น คำนำหน้า : ชื่อ-นามสกุล ภาษาไทย :	ชื่อ-นามสกุล ภาษาอังกฤษ :	 1.1 ข้อมูลทั่วไป < 1.2 แบบฟอร์มขอใช้ไฟฟ้า 1.3 แบบฟอร์มขอใช้น้ำประปา 1.4 ตุลใช้บริฉารโพรสัพต์พื้นธาน และ
เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก :	วัน∕เดือน/ปี เกิด : ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐	1.4 ขอเขอรการเทรทพทพนฐาน และ อินเทอร์เน็ต
รายละเอียดของผู้ติดต่อ		
ชื่อของผู้ติดต่อ :	นามสกุลของผู้ติดต่อ :	
เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลักของผู้ติดต่อ :		
โทรศัพท์สำหรับติดต่อ :		
อีเมลสำหรับติดต่อ :		
สถานที่ขอติดตั้ง		
รหัสประจำบ้านตามทะเบียนบ้าน 11 หลัก :	เลขที่ : หมู่ :	
หมู่บ้าน :	ชอย :	
อาคาร : ชั้น :	ถมน :	
จังหวัด :	อำเภอ/เขต : อำเภอ/เขต 🗸	
ตำบล/แขวง :	รหัสไปรษณีย์ :	
ตำบล/แขวง 👻		
ละติจูด : ลองจิจูด :	แผนที่ : ♀ใช้แผนที่เพื่อกำหนดตำแหน่งที่ตั้ง	
	3 ย้อนกลับ 🖹 บันทึกแบบร่าง ถัดไป o 2.	คลิก

รูปที่ 5-4 หน้า SINGLE FORM: ข้อมูลทั่วไป





ฟิลด์ข้อมูล/ ปุ่ม	คำอธิบาย			
ข้อมูลเบื้องต้น				
คำนำหน้า	ระบุคำนำหน้าชื่อ โดยการคลิกที่ 🔻 เพื่อเลือกคำนำหน้าชื่อ			
ชื่อ-นามสกุล ภาษาไทย	ระบบแสดงชื่อ-นามสกุลจริงให้โดยอัตโนมัติ			
ชื่อ-นามสกุล ภาษาอังกฤษ	กรอกชื่อและนามสกุลภาษาอังกฤษ			
เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก	ระบบแสดงหมายเลขบัตรประชาชน 13 หลักให้โดยอัตโนมัติ			
วัน/ เดือน/ ปี เกิด	ระบุวัน/ เดือน/ ปี พ.ศ. เกิด โดยให้ระบุปี พ.ศ. เดือน และวันที่เกิด ตามลำดับ 1. คลิก <u>วัน/เดือน/ปี เกิด :</u> 2. คลิกเลื่อน <u>5222</u> 2523 2522 2523 2524 2525 2520 2531 2532 2533 3. คลิกเลข พ.ศ. เกิด 3. คลิกเลข พ.ศ. เกิด			
	วัน∕เดือน∕เป็ เกิด :			
	🗲 กันยายน 25 🌩 - อา จ อ พ.พฤศ ส			
	31 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11			
รายละเอียดของผู้ติดต่อ				
ชื่อของผู้ติดต่อ	กรอกชื่อของผู้ติดต่อยื่นคำร้อง			
นามสกุลของผู้ติดต่อ	กรอกนามสกุลของผู้ติดต่อยื่นคำร้อง			
เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก ของผู้ติดต่อ	กรอกหมายเลขบัตรประชาชน 13 หลักของผู้ติดต่อยื่นคำร้อง			
โทรศัพท์สำหรับติดต่อ	กรอกหมายเลขโทรศัพท์สำหรับในการติดต่อ/ แจ้งเรื่อง <u>หมายเหตุ</u> : กรณีที่ระบุเป็นเบอร์มือถือ ทางระบบจะทำการแจ้งเรื่อง/ สถานะผ่าน SMS ได้อีกทางหนึ่ง			





ฟิลด์ข้อมูล/ ปุ่ม	คำอธิบาย			
อีเมลสำหรับติดต่อ	กรอก e-Mail Address สำหรับในการติดต่อ/ แจ้งเรื่อง			
สถานที่ของติดตั้ง				
รหัสประจำบ้านตามทะเบียนบ้าน 11	กรอกหมายเลขรหัสประจำบ้าน 11 หลักของสถานที่ที่ต้องการติดตั้ง			
หลัก	สาธารณูปโภค สามารถดูได้จากสมุดทะเบียนบ้าน ดังรูป			
	รายการเกี่ยวกับบ้าน เล่มที่ 1 เลขรหัสประจำบ้าน x000-x00000-x ลำนักทะเบียน – รายการที่อยู่ xx/xx x000000 x00000x x00000000000 x00000x			
	ชื่อหมู่บ้าน ชื่อง้าน			
	ประเภทบ้าน ป้าน ลักษณะบ้าน			
	วันเดือนปีที่กำหนดบ้านเลชที่			
	ลงชื่อ ประน			
	^{นาย} วันเดือนปีที่พิมพ์ทะเบียบบ้าน 1 ชั้นวาคม 255			
ที่อยู่	ที่อยู่ของสถานที่ที่ต้องการติดตั้งสาธารณูปโภค ประกอบด้วย เลขที่ หมู่ หมู่บ้าน ซอย อาคาร ชั้น ถนน จังหวัด อำเภอ/ เขต ตำบล/ แขวง รหัสไปรษณีย์			
แผนที่	จะประกอบด้วย ละติจด ลองจิจด			
	 ให้คลิกที่			
	und and and and and the searce and resonances			
	ในหน้า SINGLE FORM ระบบจะแสดงเลขละติจูด และลองจิจูดให้โดย อัตโนมัติ ละติจูด : ถองจิจูด : 13.7 100.!			





ฟิลด์ข้อมูล/ ปุ่ม	คำอธิบาย
ปุ่ม ถัดไป 🔿	คลิกเพื่อดำเนินการไปยังหน้าถัดไป
่ 1 ่า เ ∎ บันทึกแบบร่าง	คลิกเพื่อทำการเก็บข้อมูลที่กรอกค้างไว้กับระบบ (ยัง <u>ไม่</u> มีการส่งข้อมูลนี้ถึง
	หน่วยงานปลายทาง)
ปุ่ม 🕒 ย้อนกลับ	คลิกเมื่อต้องการย้อนกลับไปยังหน้าก่อน

ในหน้าถัดมา ให้ทำการกรอกข้อมูล/ รายละเอียดคำขอใช้บริการให้ครบถ้วน และคลิกที่ 🗾 ^{ถัดไป} 오

		เว็บไซต์นี้อยู่ภ	ายไต้การกำกับดูแลของสำนักนายกรัฐมนตรี
Gov Channel			4 •
SINGLE FORM			
	1 2	3 ยืนยันความถูกต้อง	
	1.2 แบบพอรมขอเจ	บเพพา	
รายละเอียดคำขอใช้ไฟฟ้า (นครหลวง	a)		1.1 ข้อมูลทั่วไป
สถานะของผู้ขอใช้ไฟฟ้าต่อสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า : เจ้าของที่ดินหรือเจ้าของสถานที่ใช้ไฟฟ้า ผู้ขอใช้ไฟฟ้ามีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านที่ใช้ไฟฟ้า ผู้เช่าหรือผู้เช่าซื้อสถานที่ใช้ไฟฟ้า ผู้ประกอบการในสถานที่ใช้ไฟฟ้า 	1. ຈະນຸຊ	รายละเอียด	 1.2 แบบฟอร์มขอใช้ไฟฟ้า 3 1.3 แบบฟอร์มขอใช้น้ำประปา 1.4 ขอใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน และ อินเทอร์เน็ต
ไฟฟ้าเขตที่รับผิดชอบ :			
การไฟฟ้าเขตสามเสน			
ประเภทการบริการ :			
เลือกประเภทการบริการ		•	
ประเภทของสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า :			
เลือกประเภทของสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า		Ŧ	
ขนาดเครื่องวัด :			
เลือกขนาดเครื่องวัด		*	
	🕒 ย้อนกลับ 🗎 บันทึกแบบร่าง	ถัดไป อ 🦰 2. ด	าลึก

รูปที่ 5-5 หน้า SINGLE FORM: แบบฟอร์มขอใช้ไฟฟ้า

ฟิลด์ข้อมูล/ ปุ่ม	คำอธิบาย	
รายละเอียดคำขอใช้ไฟฟ้า		
สถานะของผู้ใช้ไฟฟ้าต่อสถานที่ขอใช้	คลิกเลือกสถานะของผู้ใช้ไฟฟ้าต่อสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า (เลือกอย่างใดอย่าง	
ไฟฟ้า	หนึ่ง)	
ไฟฟ้าเขตที่รับผิดชอบ	ระบบจะแสดงข้อมูลการไฟฟ้าเขต/ สาขาที่รับผิดชอบบริการนี้ให้โดย	
	อัตโนมัติ	
ประเภทการบริการ	คลิกที่ 🔻 เพื่อเลือกประเภทบริการ	





ฟิลด์ข้อมูล∕ ปุ่ม	คำอธิบาย
ประเภทของสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า	คลิกที่ 🔻 เพื่อเลือกประเภทของสถานที่ขอใช้ไฟฟ้า
ขนาดเครื่องวัด	คลิกที่ 🔻 เพื่อเลือกขนาดเครื่องวัด
ปุ่ม ถัดไป 🔿	คลิกเพื่อดำเนินการไปยังหน้าถัดไป
ปุ่ม 🕒 บันทึกแบบร่าง	คลิกเพื่อทำการเก็บข้อมูลที่กรอกค้างไว้กับระบบ (ยัง <u>ไม่</u> มีการส่งข้อมูลนี้ถึง หน่วยงานปลายทาง)
ปุ่ม 🕒 ย้อนกลับ	คลิกเมื่อต้องการย้อนกลับไปยังหน้าก่อน

จากนั้น กรอกข้อมูลคำขอใช้ประปา และคลิก

• ดังรูปที่ 5-6

	เว็บไซต์นี้	เอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักนายกรัฐมนตรี
		4
SINGLE FORM		
	1	
	1.3 แบบฟอร์มขอใช้น้ำประปา	
รายละเอียดคำขอใช้น้ำปร	ะปา (นครหลวง)	1.1 ข้อมลทั่วไป
ประเภทของสถานที่ :	1. ระบุรายละเอียด	1.2 แบบฟอร์มขอใช้ไฟฟ้า
เจ้าของสถานที่เช่าสถานที่		1.3 แบบฟอร์มขอใช้น้ำประปา 1.4 ขอใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน และ อินเทอร์เน็ต
สาขาที่ผู้ใช้น้ำต้องการติดตั้ง :		L
สาขา แม้นศรี		2 050
	 ย้อนกลับ บันทึกแบบร่าง ถัดไป O 	2. 91011

รูปที่ 5-6 หน้า SINGLE FORM: แบบฟอร์มขอใช้ประปา

ในลำดับถัดมา ระบบแสดงข้อมูลคำขอใช้โทรศัพท์ (TOT) ดังให้คลิก 🌅 ^{ถัดไป O}ดังรูปที่ 5-7





		เว็บไซต์นี้อยู่ง	าายใต้การกำกับดูแลของสำนักนายกรัฐมนตรี
			4 •
SINGLE FORM			
-	1 2 กรอกแบบฟอร์ม อัพโหลดเอกสาร	3 ยืนยันความถูกต้อง	
1.	4 ขอใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน	และอินเทอร์เน็	ต
รายละเอียดคำขอใช้โทรศัพท์	(тот)		1.1 ข้อมูลทั่วไป
สาขาเขตรับผิดชอบหลัก : ศูนย์บริการลูกค้าทีโอที สาขาเพลินจิต สาขาเขตรับผิดชอบรอง :			 1.2 แบบฟอร์มขอใช้ไฟฟ้า 1.3 แบบฟอร์มขอใช้น้ำประปา 1.4 ขอใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน และ อินเทอร์เน็ต
ศูนยบริการลูกค้าที่ไอที่ สาขาชีดลม	🕒 ย้อนกลับ 📄 บันทึกแบบร่าง	ถัดไป อ 🗕 คลี	i

รูปที่ 5-7 หน้า SINGLE FORM: ขอใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน

เมื่อเข้าสู่หน้า INFORMATION ดังรูปที่ 5-8 ให้ตรวจสอบข้อมูลที่ได้กรอกไปว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ เมื่อถูกต้องครบถ้วนแล้วให้คลิกที่ 📀 ^{ยืนยันการส่งคำร้อง} เพื่อดำเนินการส่งคำร้องไปยังหน่วยงานปลายทาง





	เว็บไซต์นี้อย่อายใต้การกำกับดแลของสำนักบายกรัฐงบงตรี
Gov Channel	ารอยองหม่อยู่ภายหมากการปฏิสมของมาณามากรฐมมงร
galandreuwighteleaster	
SINGLE FORM	
(1)(2	
กระคณบบเพื่อรับ อัพโหลดเอเ	กสาร (ข้าม) ถึงยับความอกตัดง 1. ตรวจสอบ
	ข้อมูลคำขอ
1. INFOR	RMATION
ข้อมูลเบื้องต้น	V
ง สื่อ มาระสอด ออนเป็นหม	สื่อ มาระสออ ออมาตัวออม .
1.8. * 1.8.	กณะสายหายัง รากอาณาต่อ -
เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก :	วัน/เดือน/ปี เกิด :
3709800159957	
รายละเอียดของผู้ติดต่อ	
d to i	No. 1
ชื่อของผู้ติดต่อ :	นามสกุลของผู้ติดต่อ :
เลขบัตรประกำตัวประชาชบ 13 หลักของนัติดต่อ -	
10092010301020000 103 10 Nilliooqgnmmo .	
โทรศัพท์สำหรับติดต่อ :	
08	
อีเมลสำหรับติดต่อ :	
v@hotmail.com	
สถานที่ขอติดตั้ง	
รหัสประจำบ้านตามทะเบียนบ้าน 11 หลัก :	เลซที่ : หมู่ :
หมู่บ้าน :	ชอย :
£	
57875: 574.:	ถนน : รางน้ำ
จังหวัด :	อำเภอ/เขต :
กรุงเททมหานคร 🔻	เขตราชเทวี 🔹
ຕ້ານa/ແขวง :	รทัสไปรษณีย์ :
ถนนพญาไท	10400
តមភិទ្ធិត : តិ	
รายละเอียดคำขอใช้ไฟฟ้า (นครหลวง) สถานของสูขอไข้ไฟฟ้าต่อสถานที่ขอไข้ไฟฟ้า :	
๑ เจ้าของที่ดินหรือเจ้าของสถานที่ใช้ไฟฟ้า	
ผู้ขอใช้ไฟฟ้ามีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านที่ใช้ไท่ฟ้า	
💿 ผู้ประกอบการในสถานที่ใช้ไฟฟ้า	
ไฟฟ้าเขคที่รับผิดชอบ :	
การไฟฟ้าเขตสามเสน	
ประเภทการบริการ :	
เพเหม	v
งวงมากของสถานทรองจงทหา : เป็านอยู่อาศัย	
ขนาดเครื่องวัด :	
5(15)แอนแปร์ 230โวลด์ 1เฟส 2สาย	
3. แบบพอรม รายละเอียดคำขอใช้น้ำประปา (นครหลวง)	ขอเช่นาประบา
บระเภทของสถานที่ :	
🔍 เจ้าของสถานที	
🖲 เช่าสถานที	
สาขาที่ผู้ใช้น้ำต้องการติดตั้ง :	
เม้ษที่ กับ ก	d o te
 ขอใช้บริการโทรศัพท์ รายละเอียดคำขอใช้โทรศัพท์ (TOT) 	พินฐาน และอินเทอร์เน็ต
สาขาเขตรับผิดชอบหลัก :	
ศูนย์บริการลูกค้าที่โอที สาขาเพลินจิต	
สาขาเขตรับผิดชอบรอง :	
for Kallad an	
ศูนย์บริการลูกค้าที่โอที สาขาชิดสม	

รูปที่ 5-8 หน้า SINGLE FORM: INFORMATION







รูปที่ 5-9 หน้าต่างสถานะการส่งคำร้อง

<u>หมายเหตุ</u>: จากรูปที่ 5-9 ในกรณีคำร้องขอใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน (TOT) ให้คลิกที่ ^{กรุณายืนยันคำขอ} ระบบจะนำเข้า สู่หน้า TOT eService เพื่อดำเนินการกรอกข้อมูลเพิ่มเติมและยืนยันการขอใช้โทรศัพท์พื้นฐานและอินเตอร์เน็ต (TOT) ดังรูป

				9
ะบบสมัครใช้บริการ	ทีโอทีพ่าน Web สรอ.	(eGOV) - กรณีบุค	คลทั่วไป	
ข้อมูลพู้สมัคร ชื่อ-นามสกุล* :	IWFI* :		หมายเลขบัตรประชาชน* :	บริการที่ต้องการสมัคร © สมัครบริการ TOT fiber 2U
u.a.	หญิง		and the second s	สมัครบริการ TOT hi-speed
เบอร์โทร* :	อีเมล์* :			สมัครติดตั้งโทรคัพท์ใหม่
08(representation of	@hotmail.com		สมัครติดตั้งโทรศัพท์ใหม่+TOT hi-speed
				สมัครติดตั้งโทรศัพท์ใหม่+TOT fiber 2U
ที่อยู่ติดตั้งบริการ บ้านเลขที่* : อาก ⁻	าร/หมู่บ้าน :	ชั้น/ห้อง :	หมู่:	chiūuniscio
R99 :	nuu :	ตำบล/แขวง* :	ຍຳເກຍ/ເขต* :	
	รางน้ำ	ดนนพญาไท	ราชเทอี	
จังหวัด* :	รหัสไปรษณีย์* :	ຄະຕ ົ ຈູດ* :	ຄອນຈີຈູດ* :	
กรุงเทพมหานุคร	10400	13.	100.	
9 2016 TOT PUBLIC COMPAN	Y LIMITED 2016. All Rights Reserv	ed.		

รูปที่ 5-10 หน้า TOT eService





หลังจากที่ยืนยันการส่งคำร้องขอใช้บริการต่าง ๆ เรียบร้อยแล้ว ระบบจะมายังหน้าติดตามสถานะคำร้อง โดย จะแสดงรายการและสถานะคำร้องขอให้บริการต่าง ๆ ที่ผู้ใช้ได้ยื่นไว้ ดังรูปที่ 5-11

					เว็บไซต์นี้	้อยู่ภายใต้การกำกับ	ดูแลของสำนักนายกรัฐมนตรี
Biz	z หาข้ ortal	อมูล ขออนุญาตออนไลน์					4
หน้าแร	ก > ติดตามสถาน	la S					
สถานะ	คำร้อง :	[กรุณาเลือก]	T				
		Q ค้นหา					
จำนวน	10	Ŧ					
#	หมายเลข คำร้อง	บริการ	หน่วยงาน	วันที่ทำ รายการ	สถานะ	วันที่ ปรับปรุง	
1	C610124003	ขอใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ต	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ส่วนกลาง)	24/01/2561 , 14:08	คำร้องยังไม่ สมบูรณ์	24/01/2561 , 14:08	Q รายละเอียด
2	C610124002	แบบฟอร์มขอใช้น้ำประปา	การประปานครหลวง	24/01/2561 , 14:08	รอการตอบรับจาก เจ้าหน้าที่	24/01/2561, 14:08	Q รายละเอียด
3	C610124001	แบบฟอร์มขอใช้ไฟฟ้า	การไฟฟ้านครหลวง	24/01/2561 , 14:08	รอการตอบรับจาก เจ้าหน้าที่	24/01/2561, 14:08	Q รายละเอียด
4	C610123002	ขอใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐาน และอินเทอร์เน็ต	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ส่วนกลาง)	23/01/2561 , 10:37	คำร้องยังไม่ สมบูรณ์	23/01/2561 , 10:42	Q รายละเอียด Я ยื่นคำร้องอีกครั้ง
5	C610123001	แบบฟอร์มขอใช้ไฟฟ้า	การไฟฟ้านครหลวง	23/01/2561 , 10:35	ยื่นคำร้องไม่สำเร็จ	23/01/2561 , 10:38	Q รายละเอียด
1 - 5 จ	าก 5					« <	1 > »

รูปที่ 5-11 หน้าติดตามสถานะคำร้อง





6. การตรวจสอบสถานะคำร้อง

ผู้ใช้งานสามารถเข้ามาตรวจสอบสถานะคำร้องต่าง ๆ ได้ โดยหลังจากที่ Log in เข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว ในหน้า แรกให้คลิกที่ ^{ติดตามสถานะ} ดังรูปที่ 6-1

	ใส่คำค้นหาที่ต้องการ	Q ติดตามสถานะ
แนะนำบริการ		
ข้อตกลงในการให้บริการ		
1. ขอรับบริการผ่านระบบสนับสนุนการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรเ	บนิกส์เพื่อขอใช้สาธารณูง	โภค
1.1 บริการรับคำร้องขอรับบริการผ่านระบบสนับสนุนการให้บ ขั่วโมง	ริการผ่านระบบอิเล็กทระ	านิกส์เพื่อขอใช้ สาธารณูปโภคสามารถยื่นได้ตลอด 24

รูปที่ 6-1 หน้าหลัก: เมนู ติดตามสถานะ

6.1 การค้นหาข้อมูลคำร้อง

เมื่อเข้าสู่หน้าติดตามสถานะ ผู้ใช้งานสามารถดำเนินการค้นหาคำร้องจากสถานะคำร้องได้โดย คลิกที่ 🔻 เพื่อ เลือกเงื่อนไขการสืบค้น (สถานะคำร้อง) และคลิกที่ปุ่ม 🤍 ค้นหา ดังรูปที่ 6-2

Biz Por	rtal หาข้อมูล	ขออนุญาตออนไลน์		1. เลือก	สถานะคำร้อง	•	
	า > ติดตามสถานะ			ที่ต้อ	งการสืบคัน		
ถานะค่	กำร้อง :	[กรุณาเลือก]		\bigcirc			
				The second se			
2	2. คลิก 声	Q ค้นหา					
2	2. คลิก	Q ค้นหา					
2 านวน	2. คลิก	Q คับหา •			[]		
2 านวน #	2. คลิก 10 หมายเลขคำร้อง	Q คันหา • บริการ	หน่วยงาน	วันที่ทำรายการ 🖕	สถานะ	วันที่ปรับปรุง 🔶	
2 านวน # 1	 คลิก 10 หมายเลขคำร้อง C601027001 	 Q. คันหา บริการ แบบฟอร์มขอใช้ไฟฟ้า 	หน่วยงาน การไฟฟ้านครหลวง	วันที่ทำรายการ	สถานะ อยู่ระหว่างดำเนินการ	วันที่ปรับปรุง 27/10/2560 , 14:28	Q รายละเอียด

รูปที่ 6-2 หน้าติดตามสถานะคำร้อง: ค้นหา





6.2 การเรียกดูข้อมูลคำร้อง

ผู้ใช้งานสามารถเรียกดูข้อมูลคำร้องได้โดย หลังจากที่สืบค้นข้อมูลคำร้องเรียบร้อยแล้ว (ดูหัวข้อ 6.1) ให้คลิกที่ ปุ่ม *Q รายละเอียด* หลังรายการนั้น ๆ ดังรูปที่ 6-3

น้าแรก > ติ ถานะคำร้อง	ัดตามสถานะ						
ถานะคำร้อง							
	:	[กรุณาเลือก]		¥			
		Q ค้นหา					
านวน	10	Ţ.					
	10						
# ทง	มายเลขคำร้อง	บริการ	หน่วยงาน	วันที่ทำรายการ 🤻	สถานะ	วันที่ปรับปรุง 🝦	
1 C	601027001	แบบฟอร์มขอใช้ไฟฟ้า	การไฟฟ้านครหลวง	27/10/2560 , 14:11	อยู่ระหว่างดำเนินการ	27/10/2560 , 14:28	Q รายละเอียด .
1 000 1							

รูปที่ 6-3 หน้าติดตามสถานะคำร้อง: ปุ่ม รายละเอียด

จากนั้น ระบบจะเข้าสู่หน้ารายละเอียดแสดงข้อมูลของคำร้องนั้น ๆ ดังรูปที่ 6-4





รก " สงคมองกาม " ครับสังกังในการขงไป หรังโงโดย : (1) ในที่ขึ้นนี้จะ 27 ค.ศ. 2560 1611 หมายแหท่าโช้ต CODIZYOOT หมายแหท่าโช้ต CODIZYOOT หมายแหท่าโช้ต CODIZYOOT หมายแห่วัดสุดมิธัรกม	ortai		
หร้ายในร้าย: (1)	เรก > ติดตามสถานะ > ความคืบหน้าในการขอรับ 		
มังชื่มสั่ง 27 ค. 2500 1411 หมายแฟท์ ที่จัง CO1027001 ภายแข่ยังชุโขให้ทำ มายแข่ยังชุโขให้ทำ (ปกรรกกรวง) รายแข่ยังชุโขให้ทำ (ปกรรกกรวง) รายแข่มั่งชุโขให้ทำ (ปกรรกกรวง) รายแข่มั่งชุโขให้ทำ (ปกรรกกรวง) รายแข่มั่งชุโขให้ทำ ไปเขีย รายแข่ยังชุโขให้ทำ ชุย ถาม รายเหล่านทาง ชุย ถาม รายเหล่านทาง รายเหล่านทาง รายเหล่านทาง รายเหล่านทาง รายให้ประยุไป รายให้เราะนบ	คำร้องโดย :		
รานอะเม็ตครู้หมัราน อายอรม์สิคครู้หมัรขราย 13 หลัก 	วันที่ยื่นเรื่อง 27 ต.ค. 2560 14:11 หมายเลขคำร้อง C601027001 สถานะคำร้อง อยู่ระหว่างดำเนินการ	หมายเหตุ	
รายอะเมียะดู้จะให้ร้าน และนัดประชาทัน15 หลัก รายอะเมียะครับระชาทน15 หลัก รายอะเมียะครับริมิตรอบ ารโหร้ายสายมีเป็นกาม รับให้คนเป็นกิด รับให้คนเป็นกิด รับให้คนเป็นกิด รายอะเมียะครับริมิตรอบ การโพร้ายสายมีเป็นหราย รายอะเมียะครับริมิตรอบ การโพร้ายสายมีเป็นหราย รายอะเมียะครับริมิตรอบ รับให้คนเป็นกิด รายอะเมียะครับริมิตรอบ รับให้คนเป็นกิด รายอะเมียะครับริมิตรอบ รับให้การโพรที่ไป เพราะ รับโทร์การโพรโพรคร์ เมตรรับกรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรรร		เฮ บันทึก	
และบัตรประจำหัวประชาคม 13 หลัก เม่นที่ตามให้ รับเสือนบริมักค รับเสือนบริมักค รายอะเมือดของผู้ติดต่อ รายอะเมือดของผู้ติดต่อ รายอะเมือดของผู้ติดต่อ มามสฤภาชองผู้ติดต่อ มามสุกาชองผู้ติดต่อ มามสิกาชองผู้ติดต่อ มามสีการจามสาวารองผู้ติดต่อ มามสาวารองผู้ติดต่า มามสาวารองผู้ติดต่า มามสาวารองผู้ติดต่า มามสาวารองผู้ตามสาวารองผู้ติดต่า ม	รายละเอียดผู้ขอใช้งาน	รายละเอียดคำขอใช้ไฟฟ้า (นค	ารหลวง)
เป็งไปนาม รับให้ในนาม ไข้งาน วับให้ดินบินิติด เกาะเพริงรัด รายอะเอียดของผู้ติดต่อ นามสกุลของผู้ติดต่อ รายอะเอียดของผู้ติดต่อ นามสกุลของผู้ติดต่อ เลือกสถานที่ขอติดทั้ง เลืองสถานที่ขอติดทั้ง เลืองสถานที่ขอติดทั้ง เลืองสถานที่ขอติดทั้ง เลืองสถานที่ขอติดทั้ง เลืองจริงูด รับส่งที่หวับสิดต่อ บามสกุลของผู้ติดต่อ มีผลสำหรับหิดต่อ เสืองสถานที่ขอติดทั้ง ขอย เมน จับส่งรักด อำเภอะไขด จับส่งหรับเลิดต่อ ตาม ขอย เมน จับส่งรักด อำเภอะไขด เมืองกามกระจำยังบ้าน ตาม ขอย เมน เก่านองและระ เก่านองและระ เก่านองและระ หน่า เก่านาม ตาม เก่านองเละระ เก่านองเละ เก่านองเละ เก่านองเละ เก่านองเละ เก่านองเละ เก่านองเละ เก่านองเละ เก่านองเละ เก่านองเละ เก่านองเละ เก่านองเละ	เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก	ประเภทการบริการ	
 รอไข้ในนาม รบังที่อนงนี้มีค รับบริตัอนงนี้มีค รายอะเอียดของผู้สิดต่อ รายอะเอียดของผู้สิดต่อ เลือกอารเก็บอลิตตรี้ง เลือกอารเก็บอลิตตรีง เลือกอารเก็บอลิตตรีง เลือกอารเก็บอลิตตรีง เลือกอารเก็บอลิตตรีง เลือกอารเก็บอลิตตรีง เลือกอารเก็บอลิตตรีง เล็บอารเก็บอลิตตรีง เล็บอารเก็บอลิตตรีง เล็บอารเก็บอลิตตรีง เล็บอารเก็บอลิตตรีง เล็บอารเก็บอลิตตรีง เล็บอารเก็บอลิตตรีง เล็บอารเล็บอารเก็บอลิตตรีง เล็บอารเล็บอารเล็บอลิตตรีง เล็บอาร		ไฟไหม่	
ทางให้สำนตรัดเมียบ ขนาดเครื่องรัด รายละเมียคของผู้ติดต่อ มามสฤลของผู้ติดต่อ มามสฤลของผู้ติดต่อ มามสฤลของผู้ติดต่อ มามสฤลของผู้ติดต่อ มามสฤลของผู้ติดต่อ มามสฤลของผู้ติดต่อ มามสฤลของผู้ติดต่อ มามสฤลของผู้ติดต่อ มามสฤลของผู้ติดต่อ มามสฤลของผู้ติดต่อ มามสฤลของผู้ติดต่อ มามสฤลของผู้ติดต่อ มามสฤลของผู้ติดต่อ มามสฤลของผู้ติดต่อ มามสฤลของผู้ติดต่อ มามสฤลของผู้ติดต่อ มามสุนทรายะเบียบบ้าน 11 หลัก มามสุนทราย ขอย ขอย ขอย ถาม ขอย ของการกางทุ่ยังขอ ขอย ถาม ขอย ของการกางทุม ขอย ของการกางทุม ของการกางทุม ของการกางทุม ของการการกางทุม ของการกางทุม ของการกางทุม ของการกางทุม ของการกางทุม ของการกางทุม ของการกางทุม ของการกางทุม ของการกางทุม ของการกางทุม ของการกางการการกางทุม ของการกางทุม ของการกางทุม ของการกางทุม ของการกางทุม ของการกางทุม ของการกางทุม ของการกางทุม ของการกางทุม ของการกางทุม ของการกางทุม ของการกางทุม ของการกางทุม ของการกางทุม ของการกางทุม ของการกางการกางทางการการกางการกางทางการการกางการการกางการการกางการการกางการกางการการการการกางการการการกางการการการการการการการการการการการการการก	ขอใช้ในนาม	ไฟฟ้าเขตที่รับผิดชอบ	
 รับเสลียมกับให้ค รายละเมียดของผู้ติดต่อ รายละเมียดของผู้ติดต่อ หามสกุลของผู้ติดต่อ เลียกแกาบที่ขอติดตั้ง เลยกังรับระจำหัวประชาชน 13 หลัก ของผู้ติดต่อ รับรับและสำหรับติดต่อ เมินสำหรับติดต่อ เมินสำหรับติดต่อ เมินสำหรับติดต่อ เมินสำหรับติดต่อ เมินสำหรับติดต่อ เมินสารระบงน 13 หลัก ของผู้ติดต่อ รับรับและสารระบงน 11 หลัก เมินสารระบงน 13 หลัก ของผู้ติดต่อ เมินสารระบงน 15 หลัก ของผู้ติดต่อ เมินสารระบงน 10 หลัก ของและระบงน 10 หลัก ของผู้ติดต่อ เมินสารระบงน 10 หลัก ของและระบงน 10 หลัก ของและระบงน 10 หลัก ของและระบงน 10 หลัก เมินสารระบงน 10 หลัก ของและระบงน 10 หลัก 		การไฟฟ้าเขตวัดเลียบ	
รับขณะเงิมหของผู้ดีดต่อ รับขณะเงิมหของผู้ดีดต่อ มามสกุลของผู้ดีดต่อ มามสกุลของผู้ดีดต่อ มางที่หว่าระจำดับระจากบ้าน 11 หลัก พระจะจำดับหานามะเบียบบ้าน 11 หลัก รับรับสิดต่อ มัมสสำหรับติดต่อ มีมสสำหรับติดต่อ มามสกุลของผู้ดีดต่อ มามสกุลของผู้ก็เป็นของผู้ดีดต่อ มามสกุลของผู้ดีดต่อ มามสกุลของผู้ดีดต่อ มามสกุลของผู้ดีดต่อ มามสกุลของผู้ดีดต่อ มามสกุลของผู้ดีดต่อ มามสกุลของผู้ดีดต่อ มามสกุลของผู้ดีดต่อ มามสกุลของผู้ดีดต่อ มามสกุลของผู้ดีดต่อ มามสกุลของผู้ดีดต่อ มามสกุลของผู้ดีดต่อ มามสกุลของผู้การทางหน้ายงาน มามสกุลของผู้การทางหน้ายงาน มามสกุลของผู้การที่ไประมามสกุลของผู้ดีดต่อ มามสกุลของผู้การที่มามสกุลของผู้การที่ไประมามสกุลของผู้การที่มามสกุลของผู้การที่มามสกุลของผู้การที่มามสกุลของผู้ที่มามสกุลของผู้การที่มามสกุลของผู้การที่มามสกุลของผู้การที่มามสกุลของผู้การที่มามสกุลของผู้การที่มามสกุลของผู้การที่มามสกุลของผู้การที่มามสกุลของผู้การที่มามสกุลของผู้การที่มามสกุลของผู้การที่มามสกุลของผู้การที่มามสกุลของผู้การที่มามสกุลของผู้การที่มามสกุลของผู้การที่มามสกุลของผู้การที่มามสกุลของผู้ที่งหนางที่มามสกุลของผู้การที่มามสกุลของผู้ที	วัน/เดือน/ปีเกิด	ขนาดเครื่องวัด	
รายอะเอียดของผู้ติดต่อ ร้ายอะเอียดของผู้ติดต่อ ร้ายอะเอียดของผู้ติดต่อ มามเสกุลของผู้ติดต่อ เลงบัตรประจำหัวประชาชน 13 หลัก ของผู้ติดต่อ โหรศัพท์สำหรับติดต่อ โหรศัพท์สำหรับติดต่อ อัมเลสำหรับติดต่อ บ้านเลชที่ หมู่ เลงบาตรประจำบ้านตามทรง กฎะเทรมงานตร		5(15)แอมแปร์ 230โวลต์ 1เฟล	1 2สาย
 ชื่อของผู้ติดค่อ นามสกุลของผู้ติดค่อ แลงบัตรประจำหัวประชาชน 13 หลัก ของผู้ติดค่อ โทรสัทท์สำหรับติดค่อ โทรสัทท์สำหรับติดค่อ อันเลสำหรับติดค่อ อันเลสำหรับติดค่อ ข้านแลงที่ หมู่ เล่นเลงที่ พมู่ เล่นเลงที่ เล่นเลงที่<!--</td--><td>รายละเอียดของผู้ติดต่อ</td><td>เลือกสถานที่ขอติดตั้ง</td><td></td>	รายละเอียดของผู้ติดต่อ	เลือกสถานที่ขอติดตั้ง	
เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก ของผู้ติดต่อ โทรศัพท์สำหรับติดต่อ อีเมลสำหรับติดต่อ อีเมลสำหรับติดต่อ อีเมลสาหรับติดต่อ อาการ/หมู่บ้าน ขอย กาน ขอย กาน ขอย กาน คำบล/นชวง รหัสไปรษณีย์	ชื่อของผู้ติดต่อ นามสกุลของผู้ติดต่อ	ละติจูด	ลองจิจูด
เลขบัตรประจำตัวประขาขน 13 หลัก ของผู้ตีดต่อ โทรทัพท์สำหรับติดต่อ อีเมลสำหรับติดต่อ อีเมลสำหรับติดต่อ อีเมลสำหรับติดต่อ อีเมลสาหรับติดต่อ อาคารถูงที่ได้เปลรารถูงที่ได้เรียงที่ได้เรียงที่ได้เรียงที่ได้เรียงที่งางที่ได้เรียงที่ได้เรียงที่งา			
โหรศัพท์สำหรับติดต่อ โหรศัพท์สำหรับติดต่อ อิณลสำหรับติดต่อ อิณลสำหรับติดต่อ อิณลสำหรับติดต่อ อิณลสำหรับติดต่อ อิณลสำหรับติดต่อ อิณลสำหรับติดต่อ อิณลสำหรับติดต่อ อินอาการ/หมู่บ้าน ขอย ออการ/หมู่บ้าน ขอย อาการ/หมู่บ้าน ขอย อาการ/หมู่บ้าน ออการ/หมู่บ้าน ออการ/หมู่บ้าน ออการ/หมู่บ้าน ออการ/หมู่บ้าน ออการ/หมู่บ้าน ออการ/หมู่บ้าน ออการ/หมู่บ้าน ออการ/หมู่บ้าน ออการ/หมู่บ้าน ออการ/หมู่บ้าน ออการ/หมู่บ้าน ออการ/หมู่บ้าน ออการ/หมู่บ้าน ออการ/หมู่บ้าน	เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก ของผู้ติดต่อ	รหัสประจำบ้านตามทะเบียนบ้	าน 11 หลัก
โทรศัพท์สำหรับติดต่อ อีเมลสำหหับติดต่อ บ้านเลขที่ หมู่ อีเมลสำหหรับติดต่อ ขึ้น ชื่ออาคาร/หมู่บ้าน ข้อย ถนน ขอย ถนน กรุงเทพมหานคร อำเภอ/เขต กรุงเทพมหานคร อำเภอ/เขต			
ยิ่มเลล้าหรับติดต่อ ขึ้น ชื่ออาคาร/หมู่บ้าน ข้ย ณน จังหวัด อำเภอ/เขต กรุงเทพบหานคร	โทรศัพท์สำหรับติดต่อ	บ้านเลขที่	หมู่
อีเมลสำหรับติดต่อ ขึ้น ชื่ออาคาร/หมู่บ้าน ขอย ถนน จังหรัด อำเภอ/เขต กรุงเทพมหานคร			
เม่าระของหน่วยงาน	อีเมลสำหรับติดต่อ	ชั้น	ชื่ออาคาร/หมู่บ้าน
ข้อย ถนน จังหวัด อำเภอ/เขต กรุงเทพมหานคร คำบล/แขวง รหัสไปรษณีย์ 			
มายการเอกสารแนบ		ซอย	ถนน
งหวด อาเภอ/เขต กรุงเทพมหานคร โ ทำบล/แขวง รหัสไปรษณีย์ 		9	
ทำบล/แขวง รหัสไปรษณีย์		จงหวด	อาเภอ/เขต
ายการเอกสารแนบ อกสารของหน่วยงาน		ທຳງເລ/ມະວາ	รหัสไปรษณีย์
ายการเอกสารแบบ อกสารของหน่วยงาน		PITOSU BUTA	471616U 4 U564U
ายการเอกสารแนบ			
มกสารของหน่วยงาน (เขการเอกสาร แนบ		(

รูปที่ 6-4 หน้ารายละเอียดคำร้อง





7. รายละเอียดติดต่อ/ สอบถาม

ผู้ใช้งานสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ EGA Contact Center ของ สรอ. หรือ contact@ega.or.th หรือ โทร. 0-2612-6060

