

ที่มิได้แจ้งในตอนซักขวัญให้สมัคร โดยข้อมูลในเงื่อนไขดังกล่าวอยู่ในสัญญาว่าเงินปันผลนี้เป็นไปของการได้มาอย่างไร เนื่องจากได้รับการซักขวัญจากตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทฯ และมีเอกสารเสนอขาย “โครงการสะสมทรัพย์เพื่อเกษียณอายุ ๖๐ ปี” ซึ่งระบุข้อความเพียงว่า เงินคืน ๒๐๐,๐๐๐ บาท

คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาแล้วมีมติให้ดำเนินคดีแพ่ง แก่ บริษัท อเมริกันอินเตอร์ แนชั่นแนล แอกซ์ชัวรันส์ จำกัด เพื่อบังคับให้บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลส่วนที่ขาดให้แก่นายวิวัฒน์ โภวิทย์ ทวีเกียรติ เป็นเงินจำนวน ๑๒๑,๗๕๕.๒๒ บาท พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมาย และให้รวมถึงผู้บริโภครายอื่นๆ ที่จะมาร้องเรียนเพิ่มเติมเข้ามาภายหลัง ในลักษณะทำงานเดียวกัน

ดำเนินคดีผู้รับจัดงานแต่งงาน

นางสาวเจษรินท์ ตั้งเรืองเกียรติ ได้รับจ้างนางสาวชนากา นิมเจริญวรรณ ให้จัดงานแต่งงาน เป็นจำนวนเงิน ๙๒,๗๕๐ บาท โดยมีกำหนดจัดงาน ณ สมอสรท่าอากาศยานดอนเมือง ในวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๕๘ ผู้ร้องได้จ่ายค่าจ้างจัดงานให้กับผู้ว่าจ้างครบทั้งหมด ต่อมาเมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๘ (ภายหลังรับเงินตามสัญญาแล้ว) นางสาวชนากาได้แจ้งให้ผู้ร้องเปลี่ยนสถานที่จัดงานใหม่จากสมอสรท่าอากาศยานดอนเมืองไปยังแหล่งชุมชนข้าราชการกรมการสือสารทหาร เขตดอนเมือง โดยตกลงกันโดยให้นางสาวชนากาเข้าไปดำเนินการจัดงานตามสัญญา ในวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๕๙ แต่ในวันรุ่งขึ้นนางสาวชนากาฯ ได้ส่งข้อความมาแจ้งว่าไม่สามารถจัดงานแต่งงานตามที่ระบุไว้ในสัญญาได้ จึงจะขอเงินคืน แต่ได้รับการปฏิเสธ

คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาแล้วมีมติให้ดำเนินคดีแพ่ง แก่ นางสาวชนากา นิมเจริญวรรณ เพื่อบังคับให้คืนเงินแก่นางสาวเจษรินท์ ตั้งเรืองเกียรติ จำนวน ๙๒,๗๕๐ บาท พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมาย และให้รวมถึงผู้บริโภคจะมาร้องเรียนเพิ่มเติมเข้ามาภายหลัง ในลักษณะทำงานเดียวกัน

ดำเนินคดีแพ่งศูนย์พยาบาลดูแลผู้สูงอายุ

นางสาวสุราดา ดาวรามาศ ได้ทำสัญญาว่าจ้างศูนย์พยาบาลบ้านรังสิต เนอร์สซิ่งแคร์ โดยนายревัฒ์ สงวน ผู้จัดการศูนย์ฯ ให้จัดหาพนักงานดูแลผู้สูงอายุ โดยวงเงินมัดจำไว้ จำนวน ๑๓,๐๐๐ บาท ศูนย์ฯ ได้ส่งพนักงานชื่อนางสาวปราณี โนนโพธิ์ ไปปฏิบัติงานได้ครบ ๑ เดือน ผู้ร้องจึงจ่ายเงินเดือน จำนวน ๑๓,๐๐๐ บาท ให้กับพนักงานผู้ดูแล ในวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๕๖ หลังจากนั้นพนักงานฯ ได้ขอลาคลับบ้านโดยไม่กลับมาปฏิบัติงานอีกเลย ผู้ร้องจึงติดต่อศูนย์ฯ ขอเงินมัดจำไว้ให้กับผู้ร้องบางส่วน จำนวน ๒,๐๐๐ คงเหลือเงินที่ศูนย์ฯ จะต้องทำการคืนให้กับผู้ร้องอีก จำนวน ๑๑,๐๐๐ บาท หลังจากนั้นศูนย์ฯ ก็ไม่ได้ทำการติดต่อกลับแต่อย่างใด จึงขอความเป็นธรรม

คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาแล้วมีมติให้ดำเนินคดีแพ่ง แก่ นายревัฒ์ สงวน และนางสาวนิตา พวงบุตร เพื่อบังคับให้ร่วมกันหรือแทนกันคืนเงินมัดจำ จำนวน ๘,๐๐๐ บาท พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมายให้แก่นางสาวสุราดา ดาวรามาศ และให้รวมถึงผู้บริโภครายอื่นๆ ที่ได้ยื่นเรื่องร้องเรียนไว้กับสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หรือที่จะมาร้องเรียนเพิ่มเติมเข้ามาภายหลัง ในลักษณะเดียวกัน

ดำเนินคดีแพ่งแก่บริษัท สถาบัน ออโต้ เฮ้าส์ จำกัด