

ภายหลัง ซึ่งมีลักษณะทำงานของเดียวกันการดำเนินคดีกับบริษัท พินิกซ์ กอล์ฟ แอนด์ คันทรีคลับ พัทยา จำกัด จะเป็นประโยชน์กับผู้บริโภคเป็นส่วนรวม

### ดำเนินคดีตัวแทนขายตัวโดยสารเครื่องบินของบริษัท นกแอร์ฯ

นายสุมโน ชูบวทอง ได้ซื้อตัวโดยสารเครื่องบินของสายการบิน นกแอร์ จำกัด กับนางสาวกฤศราดา จันทวงศาร お้างว่าเป็นตัวแทนขายตัวโดยสารเครื่องบินของบริษัท นกแอร์ จำกัด (มหาชน) เพื่อเดินทาง ภายในประเทศไทย โดยมีเงินไขซื้อตัวโดยสารเครื่องบิน ๕๐ ที่นั่ง จะได้สิทธิตัวเครื่องบินที่นั่งพรี ๕ ที่นั่ง รวมทั้งหมด ๕๕ ที่นั่งและผู้ร้องได้ชำระเงินเป็นจำนวน ๓๑,๐๐๐ บาท สามารถใช้บริการถึงปี ๒๕๕๙ ซึ่งผู้ร้องได้ใช้บริการของสายการบินไปทั้งหมด ๔ ครั้ง รวมเป็นจำนวน ๙ ที่นั่ง โดยผู้ร้องได้บิน ๔ ครั้ง พրี ๕ ครั้ง คิดในยอดเงิน ๔ ครั้งฯ ละ ๖๗๐ บาท เป็นจำนวนเงิน ๒,๘๘๐ บาท ยอดเงินยังเหลือเป็นจำนวน ๒๘,๔๒๐ บาท หลังจากนั้นไม่สามารถติดต่อได้อีก ผู้ร้องจึงขอยกเลิกตัวโดยสารเครื่องบินดังกล่าว และขอเงินที่ได้ชำระค่าตัวโดยสารคืน

คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาแล้วมีมติให้ดำเนินคดีแพ่ง แก่ นางสาวกฤศราดา จันทวงศาร เพื่อบังคับให้คืนเงินที่ยังเหลือให้นายสุมโน ชูบวทอง เป็นจำนวน ๒๘,๔๒๐ พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมายและให้รวมถึงผู้บริโภครายอื่นๆ ที่มาร้องเรียนเพิ่มเติมภายหลังในลักษณะทำงานของเดียวกัน

### ดำเนินคดีแพ่งบริษัท ดิ ไอ สปา แอนด์ เลขเชอร์ คอนซัลแท่นท์ จำกัด และ บริษัท เดอะรอยัล แlenด์มาร์ค จำกัด

นางสาวศิริพร องค์มงคล และพวกร่วมจำนวนหลายราย แจ้งว่า ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการซื้อบริการคอร์สสปาของบริษัท ดิ ไอ สปา แอนด์ เลขเชอร์ คอนซัลแท่นท์ จำกัด ซึ่งมีสถานที่ตั้งอยู่ภายในพื้นที่ของโรงแรม เดอะ แlenด์มาร์ค กรุงเทพฯ กรณีบริษัทฯ ได้ปิดกิจการ ในขณะที่ผู้ร้องยังใช้บริการไม่ครบตามสัญญาที่ได้ซื้อบริการไว้ ผู้ร้องจึงประสงค์ให้บริษัทฯ คืนเงิน ในส่วนที่ยังไม่ได้ใช้บริการ จึงขอความเป็นธรรม

คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาแล้วมีมติให้ดำเนินคดีแพ่ง แก่ บริษัท ดิ ไอ สปา แอนด์ เลขเชอร์ คอนซัลแท่นท์ จำกัด และบริษัท เดอะรอยัล แlenด์มาร์ค จำกัด เพื่อบังคับให้บริษัทฯ หักสองร่วมกันคืนเงินให้แก่นางสาวศิริพร องค์มงคล และพวกร ๖๔ ราย พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมายและให้รวมถึงผู้บริโภครายอื่น ที่จะร้องเรียนบริษัทฯ ต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเพิ่มเติมเข้ามาภายหลัง

### ดำเนินคดี บริษัท AIA

นายวิวัฒน์ โภวิทย์ทวีเกียรติ แจ้งว่าเมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๓๗ ผู้ร้องได้ทำสัญญาระกันชีวิตแบบสมทรัพย์ครบอายุ ๖๐ ปี (โครงการสมทรัพย์เพื่อเกษียณอายุ ๖๐ ปี) กับบริษัท อเมริกัน อินเตอร์เนชั่นแนล แอดวารันส์ จำกัด (AIA) ซึ่งเอกสารระบุข้อความว่า “ต้องการเงินเมื่อเกษียณอายุ ๓๘,๔๐๐ บาท เงินคืน ๒๐๐,๐๐๐ บาท เงินปันผล ๑๘๘,๔๐๐ บาท บำเหน็จ ๓๘๘,๔๐๐ บาท หรือ บำนาญ เดือนละ ๑,๖๑๘ บาท...” ผู้ร้องได้ชำระเบี้ยประกันภัยเป็นเงินปีละ ๙,๖๖๒ บาท เป็นระยะเวลา ๒๕ ปี (ปี) จนครบถ้วน และเมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๖ ผู้ร้องได้เบิกเงินปันผลจำนวน ๔๔,๖๓๑.๕๕ บาท กรมธรรม์ครบสัญญาเมื่อวันที่ ๒๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๖ บริษัทฯ ได้จ่ายเงินครบกำหนดสัญญาและเงินปันผลสะสมพร้อมดอกเบี้ยให้กับผู้ร้องเป็นเงินจำนวน ๒๒๒,๐๑๒.๘๕ บาท ผู้ร้องได้แจ้งบริษัทฯ ว่าเงินปันผลที่บริษัทฯ จ่ายไม่ครบตามสัญญายังขาดเป็นเงินจำนวน ๑๒๑,๗๕๕.๖๒ บาท บริษัทฯ ปฏิเสธ โดยอ้างเงื่อนไข