

ดำเนินคดีแพ่งแก่บริษัท สลิมมิ่งพลัส จำกัด

นางสาวสุธิดา แก่นจันทร์ (ผู้ร้อง) แจ้งว่า ได้เป็นสมาชิกใช้บริการเสริมความงามกับบริษัท สลิมมิ่งพลัส จำกัด สาขาเมเจอร์รัชโยธิน โดยแปลงสัญญาที่มีอยู่เดิมสองสัญญา คิดเป็นมูลค่าคงเหลือ ๒๖,๒๕๐ ต่อมาได้ทำสัญญาซื้อบริการเพิ่มเติมตามคำชักชวนจากพนักงานของบริษัทฯ จำนวน ๔๐,๐๐๐ บาท หลังใช้บริการพนักงานบริษัทฯ ได้เสนอให้ผู้ร้อง ซื้อบริการอื่นๆ เพื่อใช้ในอนาคตเพิ่มจำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท แต่ผู้ร้องไม่ตกลง จากนั้นพนักงานของบริษัทฯ ได้ให้ผู้ร้องเซ็นชื่อในสัญญา ซึ่งไม่มีการระบุนโยบายการใช้บริการแต่อย่างใด โดยพนักงานบริษัทฯ แจ้งว่าจะนัดให้ผู้ร้องมารับเอกสารภายหลัง เนื่องจากต้องใช้เวลา ในการเขียนรายละเอียดในใบเสร็จรับเงิน ต่อมาเมื่อวันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๕๘ พนักงานของบริษัทฯ แจ้งให้ผู้ร้องชำระเงินที่คงค้างจำนวน ๑๐,๐๐๐ บาท หากไม่ชำระจะไม่สามารถใช้บริการต่อไปได้ พร้อมทั้งนำใบเสร็จรับเงินมาให้ผู้ร้องดู ซึ่งปรากฏว่าในใบเสร็จมีการเพิ่มข้อมูลที่ระบุว่ามียอดค้างชำระ ๑๐,๐๐๐ บาท ซึ่งในวันที่ผู้ร้องเซ็นชื่อในเอกสารยังไม่มีมีการระบุนโยบายที่คงค้างปรากฏอยู่ ทั้งนี้ ผู้จัดการสาขาได้เสนอให้ผู้ร้องใช้บริการทำหน้าฟรี ๑ ครั้ง และไม่คิดค่าบริการที่ผู้ร้องใช้ในวันดังกล่าว แต่ผู้ร้องต้องชำระยอดที่คงค้าง ๑๐,๐๐๐ บาท ผู้ร้องจึงติดต่อบริษัทฯ เพื่อขอยกเลิกสัญญา แต่บริษัทฯ ปฏิเสธผู้ร้องเห็นว่าการกระทำดังกล่าวของบริษัทฯ เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค จึงขอความเป็นธรรม

คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาแล้วมีมติให้ดำเนินคดีแพ่ง แก่ บริษัท สลิมมิ่งพลัส จำกัด เพื่อบังคับให้คืนเงินที่ผู้ร้องได้ชำระไปแล้ว แต่ยังไม่ใช้บริการจำนวน ๙๐,๖๐๘ บาท พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมาย และให้รวมถึงผู้บริโภครายอื่นๆ ที่จะมาร้องเรียนบริษัท สลิมมิ่งพลัส จำกัด ต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเพิ่มเติมเข้ามาภายหลังซึ่งมีลักษณะเรื่องทำนองเดียวกัน

ดำเนินคดีแพ่งบริษัท ฟินิกซ์ แลนด์ แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (โครงการสนามกอล์ฟ ฟินิกซ์ กอล์ฟ แอนด์ คันทรีคลับ พัทยา)

นายบัญญัติ ปัตทวิคองคา แจ้งว่า ได้ซื้อบ้านในโครงการบ้านจัดสรรในสนามกอล์ฟของบริษัท ฟินิกซ์ แลนด์ แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด ในการซื้อบ้านในโครงการดังกล่าวได้รวมสิทธิการเป็นสมาชิกสนามกอล์ฟ ฟินิกซ์ กอล์ฟ แอนด์ คันทรีคลับ พัทยา ดำเนินการโดยบริษัท ฟินิกซ์ กอล์ฟ แอนด์ คันทรีคลับ พัทยา จำกัด โดยได้รับสิทธิเป็นสมาชิกแบบตลอดชีพ ไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียม ในการบำรุงรักษาสิทธิการเป็นสมาชิกรายปี สามารถโอนสิทธิสมาชิกได้โดยชำระค่าโอนครั้งละ ๒๐,๐๐๐ บาท ต่อมาบริษัท ฟินิกซ์ แลนด์ แอนด์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด ได้มีการเปลี่ยนแปลงผู้ถือหุ้นและได้มีการกำหนดเงื่อนไขการใช้บริการสนามกอล์ฟ ฟินิกซ์ กอล์ฟ แอนด์ คันทรีคลับ พัทยา โดยให้มีอายุสมาชิกเหลือเพียง ๒๕ ปี ชำระค่าบำรุงรักษาสิทธิการเป็นสมาชิกปีละ ๒๔,๐๐๐ บาทและค่าโอนสิทธิสมาชิกครั้งละ ๒๐๐,๐๐๐ บาท การกระทำของบริษัทฯ เป็นการรอนสิทธิของผู้ร้องและเป็นการคิดค่าธรรมเนียมที่ไม่เป็นธรรมจึงขอความเป็นธรรม

คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคพิจารณาแล้วมีมติให้ดำเนินคดีแพ่ง แก่ นางจรรยา สว่างจิต ฐานะผู้ชำระบัญชีบริษัท ฟินิกซ์ กอล์ฟ แอนด์ คันทรีคลับ พัทยา จำกัด เพื่อบังคับให้คืนเงินค่าสมาชิกและค่าเสียหายให้แก่ นายบัญญัติ ปัตทวิคองคา เป็นเงินจำนวน ๑๖๒,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสน หกหมื่นสองพันบาทถ้วน) พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมาย และคืนให้แก่ นายธงชัย งามเงินวรรณ ๒๖๔,๐๐๐ บาท (สองแสน หกหมื่นสี่พันบาทถ้วน) พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมาย และให้รวมถึงผู้บริโภครายอื่นๆ ที่จะมาร้องเรียนบริษัท ฟินิกซ์ กอล์ฟ แอนด์ คันทรีคลับ พัทยา จำกัด ต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเพิ่มเติมเข้ามา