



คคค.บ. ๓/๕๙

คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

วันจันทร์ที่ ๔ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ เวลา ๑๓.๓๐ น. ม.ล.ปนัดดา ดิศกุล รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ในฐานะประธานกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ครั้งที่ ๓/๒๕๕๙ ณ ห้องประชุมอรรถไกรวัลวที สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำเนียบรัฐบาล

ที่ประชุมได้พิจารณาและมีมติในเรื่องต่างๆ โดยได้มีมติการดำเนินคดีกับผู้ประกอบธุรกิจด้านสินค้าและบริการทั่วไป เช่น ธุรกิจทัวร์และตัวเครื่องบิน ธุรกิจรถยนต์ทั้งรถใหม่และใช้แล้ว ธุรกิจเสริมความงาม ธุรกิจประกันภัย ฯลฯ จำนวน ๑๕ เรื่อง รวมถึงธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ทั้งบ้านจัดสรรและคอนโดมิเนียมจำนวน ๑๕ เรื่อง

นอกจากนี้ ในช่วงเดือนที่ผ่านมา สคบ.ได้มีกิจกรรมที่นับเป็นความก้าวหน้าครั้งสำคัญของการคุ้มครองผู้บริโภค คือ สคบ. ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงในการทำงานร่วมกัน (MoU) กับหน่วยงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภคของ ๒ ประเทศที่เกี่ยวข้องกับประชาชนชาวไทยอย่างสูง คือ สำนักงานผู้บริโภคแห่งชาติประเทศญี่ปุ่น และสำนักงานผู้บริโภคแห่งสาธารณรัฐเกาหลี ซึ่งมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ คือ เพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างกัน ในการที่จะบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนระหว่างประเทศ ให้มีความรวดเร็วและเพื่อพัฒนาขั้นตอนการระงับข้อพิพาทระหว่างหน่วยงาน ให้ดำเนินไปอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะขึ้นประโยชน์ต่อการรับเรื่องร้องเรียนและการวางนโยบายระงับข้อพิพาทของผู้บริโภคระหว่างประเทศ โดยครอบคลุมถึงผู้บริโภคไทย ผู้บริโภคญี่ปุ่น และเกาหลีใต้ที่ซื้อสินค้าและบริการในแต่ละประเทศด้วย

การดำเนินคดีกับผู้ประกอบธุรกิจด้านสินค้าและบริการทั่วไป จำนวน ๑๕ เรื่อง

ดำเนินคดีแพ่งแก่บริษัท ศูนย์รวมรถบ้านรามอินทราซอย ๕ จำกัด

นายเหมรัมย์ ปาณิกบุตร (ผู้ร้อง) ว่าผู้ร้องได้ซื้อรถยนต์มือสองยี่ห้อ TOYOTA รุ่น ALTIS ปี ๒๐๐๗ สีบรอนซ์ หมายเลขทะเบียน ชพ ๓๔๙๒ กรุงเทพมหานคร จากบริษัท ศูนย์รวมรถบ้านรามอินทราซอย ๕ จำกัด ในราคา ๔๕๙,๐๐๐ บาท (สี่แสนห้าหมื่นเก้าพันบาทถ้วน) โดยผู้ร้องได้รับรถยนต์เมื่อวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๕๖ ซึ่งขณะทำสัญญาเลขไมล์ของรถยนต์บอกระยะทาง ๗๗,๑๗๗ กิโลเมตร ต่อมาเมื่อนำรถยนต์เข้าซ่อมที่ศูนย์บริการมาตรฐานของ TOYOTA จึงพบว่าเลขไมล์บอกระยะทางไม่ตรงกับความจริง ผู้ร้องต้องการให้ผู้ขายชดใช้ค่าเสียหาย