



ที่ ปท ๐๐๑๗.๓/ว๔๙๓

ถึง สำนักงานคลังจังหวัดปทุมธานี สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดปทุมธานี สำนักงานพาณิชย์จังหวัดปทุมธานี สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดปทุมธานี และอำเภอทุกอำเภอ

ด้วย กระทรวงมหาดไทยได้มีหนังสือด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๒๐/ว๓๑๕๕ ลงวันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๕๘ แจ้งว่า รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้มอบนโยบายในการประชุมขับเคลื่อนผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ณ โรงแรมรามาการ์เด้น กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีนโยบายให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ได้ปฏิบัติงานในการดำเนินงานของศูนย์บริการเบ็ดเสร็จด้านการลงทุน (One Stop Service: OSS) ด้วย โดยจัดให้เป็นส่วนหนึ่งของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ในบทบาทงานเชิงนโยบาย สำคัญของรัฐบาล เพื่อทำหน้าที่ในการให้ข้อมูล ให้คำปรึกษา และอำนวยความสะดวกแก่นักลงทุนและผู้ประกอบการ รวมทั้ง ให้บริการขั้นทะเบียน SMEs โดยให้บริการใน ๓ ลักษณะ คือ การให้ข้อมูล และคำแนะนำ การรับเรื่อง ส่งต่อ ติดตาม และการอนุมัติ อนุญาต เป็นธุระในการอำนวยการสร้างความประทับใจแก่ผู้มาติดต่อและบริการประชาชน ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดรายละเอียดได้ทางเว็บไซต์จังหวัดปทุมธานี ที่ [www.pathumthani.go.th](http://www.pathumthani.go.th) หัวข้อประชาสัมพันธ์

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



สำนักงานจังหวัด  
กลุ่มงานอำนวยการ  
โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๒๕๕๑ ๗๐๔๓

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๒๐/๑๓๙๔๗



ศศ พ.๒๕๕๘

๔๙๙๘

กระทรวงมหาดไทย  
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒ มิถุนายน ๒๕๕๘

๑๒ ม.ย. ๒๕๕๘

เรื่อง ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จด้านการลงทุนในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางการดำเนินงานของศูนย์บริการเบ็ดเสร็จด้านการลงทุน

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยคณะรัฐมนตรี ได้มีมติในคราวประชุมเมื่อวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๗ รับทราบและเห็นชอบผลการประชุมคณะกรรมการนโยบายการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (กนพ.) โดยมอบหมายให้กระทรวงมหาดไทย เป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลักในการจัดตั้งศูนย์บริการเบ็ดเสร็จด้านการลงทุน (One Stop Service : OSS) โดยให้จังหวัดที่เกี่ยวข้อง ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ห้องถีน และภาคเอกชน จัดตั้งศูนย์บริการเบ็ดเสร็จด้านการลงทุน ในพื้นที่ศูนย์ดำรงธรรมระดับจังหวัดหรืออำเภอตามความเหมาะสม

ในการนี้ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้มอบนโยบายในการประชุมขับเคลื่อนผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงมหาดไทย เมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ณ โรงแรมรามาการ์เด้น กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีนโยบายให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ได้ปฏิบัติงานในการดำเนินงานของศูนย์บริการเบ็ดเสร็จด้านการลงทุน (One Stop Service : OSS) ด้วย โดยมีประเด็นที่สำคัญ ดังนี้

๑. การดำเนินงานของตั้งศูนย์บริการเบ็ดเสร็จด้านการลงทุนในทุกจังหวัด จัดให้เป็นส่วนหนึ่ง ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ในบทบาทงานเชิงนโยบายสำคัญของรัฐบาล เพื่อทำหน้าที่ในการให้ข้อมูล ให้คำปรึกษา และอำนวยความสะดวกแก่นักลงทุนและผู้ประกอบการ รวมทั้งให้บริการชั้นทะเบียน SMEs โดยให้บริการ ใน ๓ ลักษณะ คือ การให้ข้อมูลและคำแนะนำ การรับเรื่อง ส่งต่อ ติดตาม และการอนุมัติ อนุญาต เป็นธุระในการอำนวยการสร้างความประทับใจแก่ผู้มาติดต่อและบริการประชาชน

๒. การใช้ศูนย์บริการเบ็ดเสร็จด้านการลงทุน เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการดำเนินการ ตามนโยบายส่งเสริมการลงทุนในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ให้ประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม โดยให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ ในจังหวัดที่เป็นพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ๑๐ จังหวัด (จังหวัดตาก มุกดาหาร สาระแก้ว สงขลา ตราด หนองคาย นราธิวาส เชียงราย นครพนม และกาญจนบุรี) ให้ทำหน้าที่ให้ข้อมูล คำปรึกษา วิเคราะห์เรื่อง ประสานการดำเนินการกับส่วนราชการ ประสานการนัดหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการให้ข้อมูล และรับเรื่องจากผู้มาติดต่อเพื่อประสานการดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง ภายใน ๗ วัน ทั้งนี้ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน จะจัดเจ้าหน้าที่ไปเสริมการบริการของศูนย์บริการเบ็ดเสร็จด้านการลงทุน จังหวัดตาก และจังหวัดสาระแก้ว ด้วย

๒.๒ ในจังหวัดที่ไม่ได้เป็นพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ให้ทำหน้าที่ให้ข้อมูลการค้า การลงทุน คำปรึกษาวิเคราะห์เรื่อง ประสานการดำเนินการ ประสานการนัดหมายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้ข้อมูล ภายใน ๗ วัน

๓. การบริหารจัดการ

๓.๑ หากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดมีข้อจำกัดในการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ลงทุนให้ประสานมายังศูนย์ดำรงธรรมกรุงเทพมหานครไทย เพื่อจัดได้ร่วมแก่ไขปัญหาในระดับกระทรวงและส่วนกลางให้บังเกิดผลสมตามเจตนาของรัฐบาล

✓ ๓.๒ ให้ประชาสัมพันธ์การกิจของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดในบทบาทที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์บริการเบ็ดเสร็จด้านการลงทุนให้ประชาชนได้รับทราบโดยทั่วถ้วนด้วย

จึงเรียนมาเพื่อถือเป็นแนวทางในดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

อ่อน พ.

(นายวิบูลย์ สงวนพงศ์)  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

ศศธ.มท. โทรศพท. ๐ ๒๒๒๑ ๓๘๓๗ มท. ๕๐๘๔๒

ศูนย์ขับเคลื่อนงานเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษของกระทรวงมหาดไทย (ศศพ.มท.)

สำนักงานปลัดกระทรวง

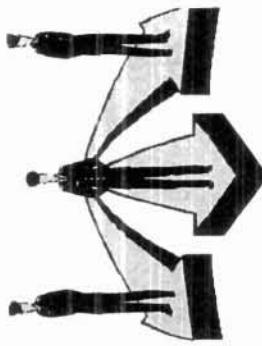
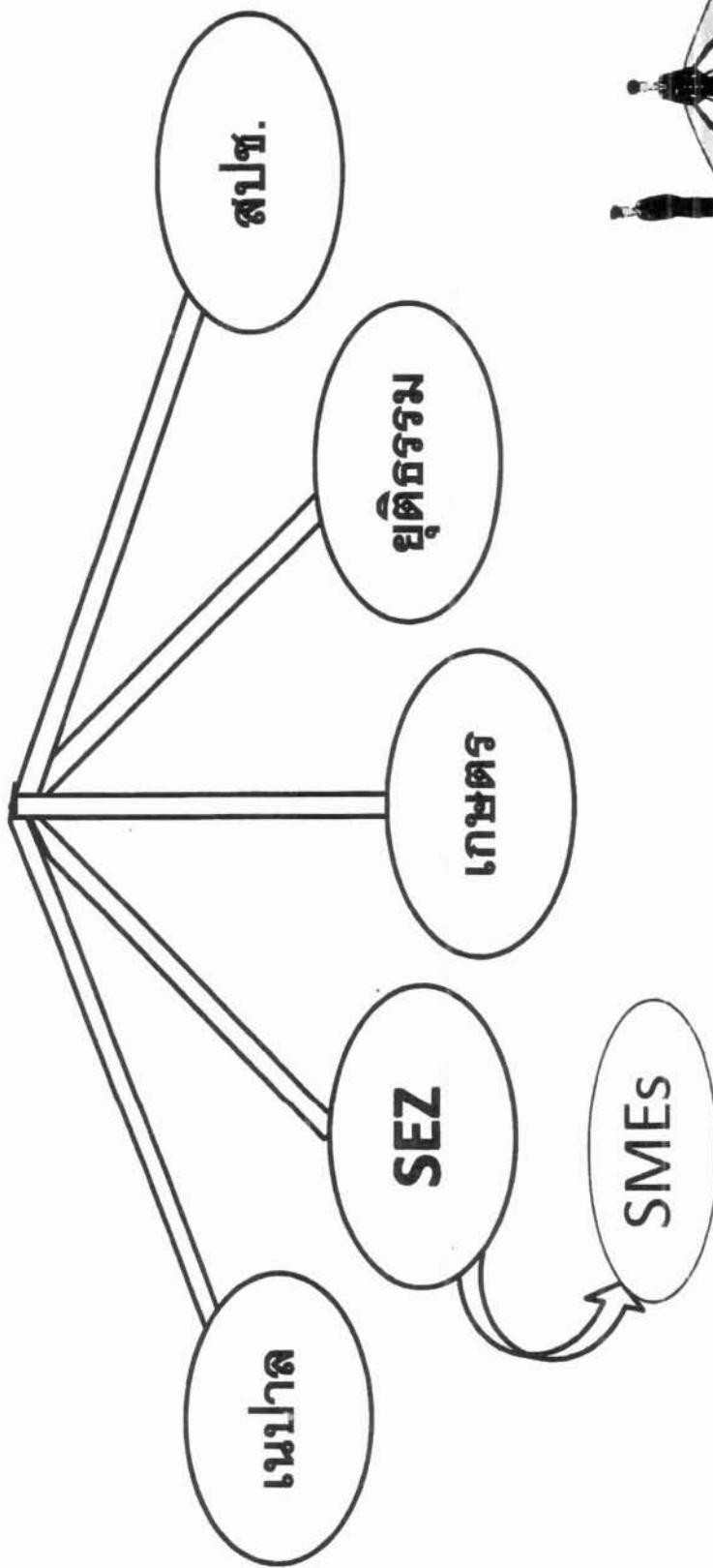
สำนักพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการจังหวัด

โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๒๒๒๖ ๐๕๐๙ มท. ๕๐๖๒

## ការវិទ្យាបេ

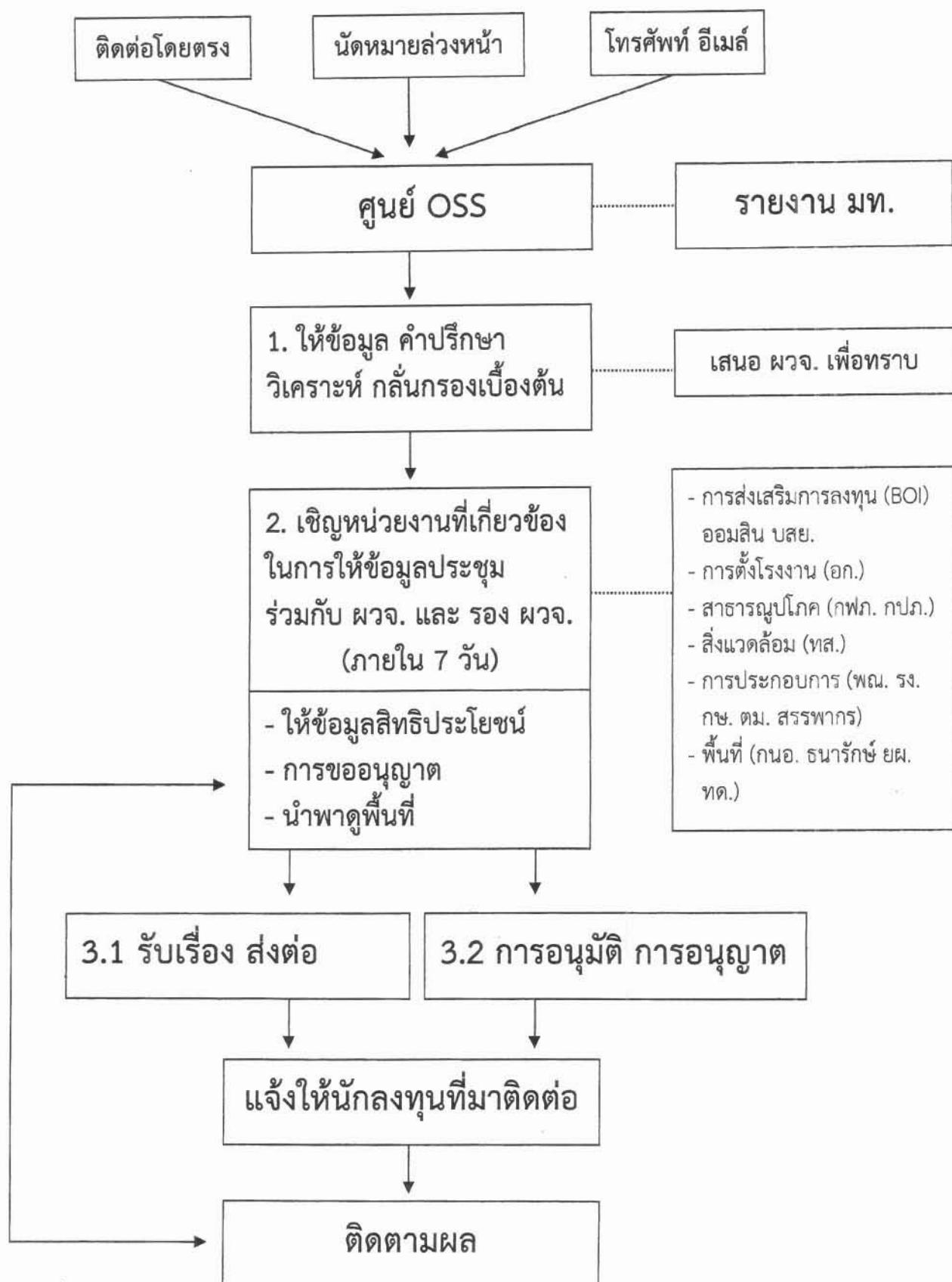
គូនយំជាន់បច្ចន៍របស់ការងារខ្ពស់បែកលែងពួយបាយតាំង

ឱកាសរីបចាល



## ขั้นตอนการติดต่อที่ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จด้านการลงทุน

(One Stop Service : OSS)



## ขั้นตอนการปฏิบัติงานเข้าที่ประชุมถ่วงน้ำย์ OSS

### กรณีนักศึกษา (Walk in)

๑. จนท. OSS รับเรื่อง

๒. สังการณ์นักศึกษาที่ขออ้อมค้อมเข้าห้อง

๓. ประ深加工 จันทร์ หรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย

๔. รายงานประมวลผู้เข้าห้องหุ่นเป็นทันที ให้กับผู้มาขอเข้าห้องหุ่น พร้อมกับเอกสารที่ได้รับมอบหมาย

๕. นำแบบประเมินความพึงพอใจให้แก่ผู้มาขอเข้าห้องหุ่น

๖. จัดทำรายงาน

รายงาน พาตูน์ OSS ทราบ

### กรณีนักศึกษาที่ไม่สามารถเข้าห้องหุ่น

๑. จนท. OSS รับเรื่อง

๒. จนท. OSS ตรวจสอบว่าเข้าห้องหุ่นได้แล้ว

๓. ตอบกลับผู้คนทางทุทาง E-mail ทราบเบื้องต้นเพื่อรอการประเมินของผู้มาขอเข้าห้องหุ่น

๔. ยืนยันการเข้าห้องหุ่นโดยผู้มาขอเข้าห้องหุ่น พร้อมกับเอกสารที่ได้รับมอบหมาย

๕. จัดประชุมร่วมกับ ผอช. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๖. จัดประชุมคราวเดียวกัน 佯และจับันทึกการ

จัดทำรายงาน

รายงาน พาตูน์ OSS ทราบ

### กรณีท่องอีเมล นักศึกษา

๑. จนท. OSS รับเรื่อง

๒. ประ深加工 จันทร์ หรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย

๓. ประ深加工 จันทร์ หรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย

๔. รายงาน ทราบ OSS ทราบ

๕. จันทร์ OSS แจ้งผู้คนที่ได้รับผลกระทบ

๖. รายงาน พาตูน์ OSS ทราบ