

ศูนย์ดำรงธรรม



ที่ ปท ๐๐๑๗.๓/ว ๒๖๖๗๖

ศาลากลางจังหวัดปทุมธานี
ถนนปทุมธานี - สามโคก ปท ๑๒๐๐๐

๑๙ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง มาตรการและแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการชุมนุมเรียกร้องของประชาชน

เรียน หัวหน้าส่วนราชการส่วนกลางและหัวหน้าส่วนราชการส่วนภูมิภาคทุกส่วนราชการ นายอำเภอทุกอำเภอ
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดปทุมธานี นายกเทศมนตรีนครรังสิต และ
นายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๑๔/ว ๖๐๓๘
ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๘

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกระทรวงมหาดไทยแจ้งว่า ตามที่ได้เกิดกรณีการชุมนุมของประชาชนเพื่อร้องขอ
ความเป็นธรรมให้กับผู้ต้องสงสัยที่เสียชีวิต จำนวน ๒ ราย โดยมีการปิดถนนบริเวณหน้าสถานีตำรวจภูธรกลาง
ตำบลเทพกระษัตรี อำเภอถลาง จังหวัดภูเก็ต ตลอดจนมีการใช้ความรุนแรงทำลายทรัพย์สินของ
ทางราชการและประชาชน ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ จึงแจ้งมาตรการและแนวทางการป้องกัน
และแก้ไขปัญหาการชุมนุมเรียกร้องของประชาชน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติหากเกิดเหตุการณ์ลักษณะ
คล้ายคลึงนี้ขึ้น หรือกรณีเกษตรกรประชาชน ที่มาร้องเรียนขอความช่วยเหลือผลิตทางการเกษตร ปศุสัตว์
ประมง ฯลฯ ราคาตกต่ำ ต้องการให้ทางราชการช่วยเหลือ หรือขอความเป็นธรรม กรณีอ้างสิทธิใน
สาธารณประโยชน์ต่างๆ

จังหวัดปทุมธานี จึงขอให้ท่านถือปฏิบัติตามมาตรการและแนวทางการป้องกันฯ ดังกล่าว
(รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) ทั้งนี้ ให้อำเภอแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ

(นายพิบูลย์ หัตถกิจโกศล)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดปทุมธานี

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานอำนวยการ

โทร/ โทรสาร ๐๒ - ๕๘๑ - ๗๐๔๓

ต้นฉบับของ

9364

๑๒ ค.ค ๒๕๕๘

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๑๔/ว ๖๐๓๘



กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐ ๙๓๕๓

๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๘

12 Oct 2558

เรื่อง มาตรการและแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาการชุมนุมเรียกร้องของประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

ตามที่ได้เกิดกรณีการชุมนุมของประชาชนเพื่อร้องขอความเป็นธรรมให้กับผู้ต้องสงสัยที่เสียชีวิต จำนวน ๒ ราย โดยมีการปิดถนนบริเวณหน้าสถานีตำรวจภูธรธลกลาง ตำบลเทพกระษัตรี อำเภอธลกลาง จังหวัดภูเก็ต ตลอดจนมีการใช้ความรุนแรงทำลายทรัพย์สินของทางราชการและประชาชน ระหว่างวันที่ ๑๐-๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๘ นั้น

เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติหากเกิดเหตุการณ์ลักษณะคล้ายคลึงนี้ขึ้น หรือกรณีเกษตรกรประชาชน ที่มาเรียกร้องขอความช่วยเหลือผลิตทางการเกษตร ปศุสัตว์ ประมง ฯลฯ ราคาตกต่ำ ต้องการให้ทางราชการช่วยเหลือ หรือขอความเป็นธรรมกรณีอ้างสิทธิในที่ดินสาธารณะประโยชน์ต่างๆ ขอให้ทุกจังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. บูรณาการการปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาด้วยความรวดเร็ว ครอบคลุม รับผิดชอบ รัดกุม ถูกต้องตามกฎหมาย โดยใช้การทำงานในรูปแบบศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขปัญหาพลเรือน ตำรวจ ทหาร (ศป.พ.ต.ท.) ทั้งนี้ ในกรณีมอบหมายหัวหน้าส่วนราชการหรือหน่วยงานที่รับผิดชอบนั้น ไม่ควรเป็นคู่ขัดแย้งกับผู้ร้องขอความเป็นธรรม และให้คำนึงถึงหน่วยงานหรือผู้ที่อาจจะเข้ามารับผิดชอบนั้น จะต้องมีความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาในพื้นที่มาก่อนด้วย

๒. การรับข้อเสนอของประชาชนที่มาเรียกร้องในปัญหาต่างๆ ชำงตัน หรือการให้ความเป็นธรรมกับคู่กรณี ควรมีการตั้งกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงให้ครอบคลุม ทั้งในส่วนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และในส่วนการชุมนุมของมวลชน หากมีการกระทำให้เกิดความเสียหายแก่ชีวิตและทรัพย์สินของทางราชการและประชาชน ตลอดจนภาพลักษณ์ของประเทศ เมื่อได้ข้อเท็จจริงแล้วให้ดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายอย่างเคร่งครัด

๓. กำชับเจ้าหน้าที่รัฐทุกฝ่ายในจังหวัดให้เพิ่มความระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่ ในกรณีที่หน่วยงานของรัฐมีความขัดแย้งกับประชาชน ให้เพิ่มกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์กับประชาชนให้มากขึ้นกว่าปกติ และในกรณีสถานการณ์ปกติ ส่วนราชการต่างๆ ก็ควรมีกิจกรรม หรือโครงการที่มีความร่วมมือกันระหว่างภาครัฐกับภาคประชาชน ทั้งนี้เพื่อให้ทั้งสองฝ่ายมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน

๔. สื่อสาร ชี้แจง ประชาสัมพันธ์ทำความเข้าใจกับประชาชนผ่านสื่อทุกช่องทางด้วยว่า การก่อการจลาจล การปิดล้อมสถานที่ราชการ การปิดกั้นเส้นทางคมนาคม และการเข้ามาทำลายทรัพย์สินทั้งของราชการและประชาชนนั้น เป็นเรื่องที่ไม่ถูกต้อง หากจะขอความช่วยเหลือจากทางราชการ หรือให้ทางราชการกำหนดมาตรการที่จะให้ความช่วยเหลือในเรื่องการประกอบอาชีพ หรือกรณีประชาชนเกิดความคับข้องใจ ไม่ได้ได้รับความเป็นธรรมจากเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้นำเรื่องมาเสนอ ร้องเรียน ร้องทุกข์ได้ที่ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอ หรือจังหวัด ซึ่งจังหวัดและส่วนราชการต่างๆ พร้อมทั้งจะดูแล บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ให้ความเป็นธรรมแก่ประชาชนทุกฝ่ายอยู่แล้ว ไม่ควรใช้การกระทำผิดกฎหมายมากดดันเจ้าหน้าที่ของรัฐ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเกษม บุญราช)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

ศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงมหาดไทย

โทรศัพท์ ๐-๒๒๒๑-๐๘๑๘/โทรสาร ๐-๒๒๒๔-๖๑๘๘-๔