



ที่ปจ.๐๐๑๗.๓/ว. ๑๖๐๘๖

ศาลากลางจังหวัดพิจิตร
ถนนพิจิตร - สามโคก ๑๒๐๐๐

๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน
เรียน หัวหน้าส่วนราชการส่วนกลาง หัวหน้าส่วนราชการภูมิภาค และนายอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๔๒๐๑ ลงวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๘

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้รับแจ้งจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีว่านายกรัฐมนตรี
ได้มีบัญชาให้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติ กรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน
ของประชาชน โดยขอให้ทุกหน่วยงานให้ความสนใจและดูแลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์
ของประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาลเห็นว่า
เพื่อให้เป็นไปตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีและเพื่อให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน
ได้รับการดูแลแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรม

จังหวัดพิจิตรจึงขอให้ทุกหน่วยงานทราบและถือปฏิบัติตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรี
กรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน ตามที่จังหวัดประสานส่งเรื่องให้ดำเนินการ
ในเรื่องที่ได้รับจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ดังนี้

๑. กรณีที่หน่วยงานดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ ขอให้รายงานผลโดยทันที
๒. กรณีที่เรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการขอให้รายงานผลให้ทราบทุก ๑๕ วัน และในระยะเวลา

ที่เหมาะสม

อนึ่ง ให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดพิจิตรแจ้งให้องค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดพิจิตรทราบและถือปฏิบัติด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิบูลย์ วัฒนวิเศษ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดพิจิตร

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานอำนวยการ

โทร/ โทรสาร ๐๒ ๕๘๑ ๖๐๓๘ ต่อ ๒๐

๗๑๑



๑๖๖
๒๕๕๘
๒๕๕๘

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๒๒๐๑

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๔ กรกฎาคม ๒๕๕๘

เลขที่รับที่	๑๖๖
วันที่รับ	๒๕๕๘
วันที่	๒๕๕๘
เวลา	

เรื่อง ข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว ๕๐๙๐ ลงวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีแจ้งว่า นายกรัฐมนตรีได้มีบัญชาให้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติ กรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน โดยขอให้ทุกหน่วยงานให้ความสนใจและดูแลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์ของประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาลเห็นว่า เพื่อให้เป็นไปตามข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีและเพื่อให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้รับการดูแลแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรม จึงขอความร่วมมือทุกหน่วยงานรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีประสานส่งเรื่องให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. กรณีที่หน่วยงานดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ ขอให้รายงานผลโดยทันที
๒. กรณีที่เรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการขอให้รายงานผลให้ทราบทุก ๑๕ วัน และในระยะเวลาที่เหมาะสม

รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ร้อยตำรวจโท

(อาทิตย์ บุญญะโสภิต)

ผู้ว่าราชการจังหวัดสมุทรสาคร รักษาราชการแทน

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๔๕๘

โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๖๘๓๘ มท ๕๐๒๖๔

“ดำรงธรรมนำไทยใสสะอาด”

สำนักงานตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
เลขรับ 13127
วันที่ 7 ก.ค. 58
เวลา



กระทรวงมหาดไทย
กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวง มท. ๗๒
วันที่ - 7 ก.ค. 2558
เลขรับ 26543
เวลา

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๖/ว ๕๐๙๐

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๓ กรกฎาคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอสั่งการของนายกรัฐมนตรีกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน
เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ด่วนมาก ลงวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๕๘ จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้รับแจ้งจากสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีว่า นายกรัฐมนตรีได้มีบัญชาให้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติกรณีการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน โดยขอให้ทุกหน่วยงานให้ความสนใจและดูแลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของประชาชน ดังรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีในฐานะศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาลพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้เป็นไปตามขอสั่งการของนายกรัฐมนตรี และเพื่อให้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้รับการดูแลแก้ไข อย่างเป็นรูปธรรม จึงขอความร่วมมือทุกหน่วยงานรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ฯ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีประสานส่งเรื่องให้ดำเนินการให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ดังนี้

๑. กรณีที่หน่วยงานดำเนินการแก้ไขปัญหาลแล้วเสร็จ ขอให้รายงานผลโดยทันที
๒. กรณีที่เรื่องอยู่ระหว่างการดำเนินการ ขอความกรุณารายงานผลให้ทราบทุก ๑๕ วัน และในระยะเวลาที่เหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และกรุณาดำเนินการตามขอสั่งการของนายกรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้อง พร้อมกับแจ้งให้หน่วยงานในกำกับและทุกจังหวัดให้ความร่วมมือในการรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์ ดังกล่าวต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(หม่อมหลวงปนัดดา ดิศกุล)
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์ดำรงธรรม มท.
รับที่ ๑๐๗๗
วันที่ ๑2 ก.ค. ๒๕๕๘

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๑๒๘๑

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๔๓๕๘

ผู้ประสานงาน : นางกุลธิดา มาแจ้ง

นางมาลินี ภาวิไล



ด่วนมาก

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี สำนักพิธีการและเลขานุการ โทร. ๔๔๑๐

ที่ _____ วันที่ ๔ มิถุนายน ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานร้องเรียนของประชาชน

กราบเรียน นายกรัฐมนตรี

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) กราบเรียนนายกรัฐมนตรีเพื่อทราบรายงานสรุปการร้องเรียนของประชาชนที่เดินทางมายื่นหนังสือร้องเรียน ณ เรือนรับรองประชาชน ทำเนียบรัฐบาล เมื่อวันที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘ ดังนี้

วัน/เดือน/ปี	กลุ่มมวลชนที่เข้าร้องเรียน	การดำเนินการ
๒๘ พ.ค. ๕๘	๑. เครือข่ายภาคประชาสังคม ขอเสนอข้อเรียกร้องต่อมาตรการแก้ปัญหาใบเหลืองประมงจากสหภาพยุโรปของภาครัฐ สปท.	- เจ้าหน้าที่ สปน. ได้นำเรื่องกราบเรียน นรม. และปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รวมทั้งส่งเรื่องให้ กษ. พิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
๕ มิ.ย. ๕๘	๒. กลุ่มประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตอนุรักษ์ป่าไม้ อนุรักษ์ชนบท และเกษตรกรรม หมู่ที่ ๖ ตำบลบ้านแลง อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง ขอคัดค้านการก่อสร้างโกดังอุตสาหกรรมในเขตอนุรักษ์และต้นน้ำของบริษัท ทีพีไอโพลีน จำกัด (มหาชน) เนื่องจากส่งผลกระทบต่อประชาชนและสิ่งแวดล้อมในบริเวณดังกล่าว	- เจ้าหน้าที่ สปน. ได้นำเรื่องกราบเรียน นรม. และปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี รวมทั้งส่งเรื่องให้ ทส. มท. และ อก. พิจารณาในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
	๓. ประชาชนรายบุคคล ที่เดินทางมาร้องเรียนด้วยตนเอง รวมทั้งสิ้น ๕๘ คน จำนวน ๔๐ เรื่องร้องเรียน	- เจ้าหน้าที่ สปน. ได้ทำความเข้าใจและประชาชนยินยอมเดินทางกลับโดยไม่ยื่นหนังสือร้องเรียน จำนวน ๖ ราย - ผู้แทนจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เข้าร่วมปฏิบัติงานที่ศูนย์บริการประชาชนได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาในขั้นต้นแล้ว จำนวน ๒๘ เรื่อง

จึงกราบเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พลเอก

(Signature)

สมอ. สุทธิชัย

(Signature) 12/6

ผอ.ศบช.

10 ส.ย. 2558

ทราบ

(วิลาศ อรุณศรี)

เลขาธิการนายกรัฐมนตรี

พลเอก

(ประยุทธ์ จันทร์โอชา)

นายกรัฐมนตรี

๕ มิ.ย. ๕๘

(Signature)
10 มิ.ย. ๕๘
abp.
- ดำเนินการ